

# fundació i associació **Pere Relats**



memòria 2016



# SUMARI

<b>Carta del president</b> .....	<b>3</b>
<b>Missió i visió</b> .....	<b>4</b>
<b>Els nostres valors</b> .....	<b>4</b>
<b>Dades d'interès general</b> .....	<b>5</b>
<b>Model de funcionament</b> .....	<b>7</b>
<b>Model organitzatiu</b> .....	<b>8</b>
Àmbit psico-social .....	8
Àmbit ludic .....	15
Àmbit terapèutic .....	24
Àmbit sanitari .....	25
Àmbit gerocultores .....	27
<b>Projectes específics</b> .....	<b>31</b>
<b>Informació financera</b> .....	<b>34</b>

## Patronat de la Fundació:

Montserrat Carrés Martí (presidenta), Mercè Montolio Barnolas (vicepresidenta), Jaime Ozores Marco-Gardoqui (secretari), Josep Bou Cartanyà (tresorer), Francesc Romeu Torrens, Xavier Zaragoza Padró, Robert Edo Barro, Gabriel Carrió Amat, Pere Morist Arnella i Lucía Zamora Delmás.

## Junta de l'Associació:

Gerard Bota Prieto (president), Mercè Montolio Barnolas (secretària), Maria Jesús Prades Vives (tresorera).

Gerent: Raimon Serrallonga Tintoré.

# PRESENTACIÓ

Un any més us convidem a conèixer la nostra entitat, a través de la informació que us presentem en aquesta memòria.

L'any 2016 ha estat un any de canvis en el patronat, amb la incorporació de dues noves persones i amb el relleu, a finals d'any, del que durant molt de temps ha estat el president del nostre patronat, Gerard Bota, a qui vull agrair, personalment, però també en nom de totes les persones que d'una manera o altra formem part d'aquesta entitat, la seva dedicació i la bona feina feta durant tants anys.

També ha sigut un any de consolidació del nostre model assistencial basat en l'atenció centrada en la persona i tot el que això comporta en l'activitat dels nostres centres, i amb una revisió constant d'aquest model, a través de la formació, la implicació, la bona tasca i la comunicació entre els diferents equips de professionals de la nostra entitat.

I amb l'objectiu de poder donar millor servei a les persones ateses, a finals d'any vam iniciar les obres de la segona planta de la residència Venero, que s'acabaran el 2017 i oferiran nous espais d'estada i una major comoditat.

Darrere la informació i les estadístiques que trobareu en aquesta memòria, hi ha un gran equip humà format per totes les persones que treballen als nostres centres, tant en l'atenció directa com indirecta, els voluntaris que dediquen el seu temps, els membres del patronat, i tota la gent que d'una manera o altra col·labora amb nosaltres per oferir una lloc d'estada, amb les millors condicions i el millor tracte possible, a les persones grans que ho necessiten.

Montserrat Carrés  
Presidenta



## MISSIÓ I VISIÓ

### Missió

Oferir l'acolliment residencial que necessiten aquelles persones grans que, per motius diversos, no poden valer-se per elles mateixes.

### Visió

Plantejar com a forma de treball imprescindible l'estudi i la reflexió de la tasca que es realitza per tal de millorar-la dia a dia i arribar a ser-ne referent per a altres entitats.

## ELS NOSTRES VALORS

### Dignitat i respecte

Entesos com el reconeixement que cada persona és única, amb una història de vida única i amb unes necessitats pròpies i així cal tractar-la, tot respectant la seva singularitat.

amb joves i infants, potenciant així la solidaritat, però també el respecte, l'enriquiment mutu, el diàleg i la flexibilitat.

### Confidencialitat i intimitat

Preservar el dret a la confidencialitat i intimitat de les persones vinculades a l'entitat és responsabilitat de totes les persones que hi estan compromeses.

### Participació

Valorem especialment la iniciativa de les persones grans i la seva capacitat per poder mostrar-se als altres sense complexos.

### Prevenió del maltractament

És compromís de tots els col·laboradors de les Ilars Pere Relats adoptar una posició de prevenció davant les conductes de maltractament.

### Solidaritat

La perspectiva d'una societat intergeneracional requereix que als nostres centres, a nivell organitzatiu, es pugui donar l'oportunitat a les persones grans de relacionar-se



## DADES D'INTERÈS GENERAL

### Quins centres tenim?

Actualment tenim tres centres operatius:

El centre del carrer de Venero 4 acull a 83 usuaris, al de Camí Antic de València 5 se n'acullen 15 i al carrer de Llull 181 se n'acullen 16. En total atenem 114 usuaris en residències i 5 usuaris en centre de dia.

La majoria de persones amb dependències altes les acollim al centre del carrer de Venero, mentre que els altres dos centres, en tenir tipologia de pisos, els utilitzem per acollir persones menys dependents.

Al centre del carrer de Venero disposem de diferents sales de menjador, una gran sala polivalent per fer-hi activitats diverses, gimnàs, sortida a nivell de carrer, etc. En aquest mateix edifici la quarta planta està dedicada a cuidar persones amb demències, siguin tipus alzheimer o d'altres. A la tercera i segona planta els professionals cuiden persones grans que no tenen mancances físiques importants. Els professionals de la primera planta tenen cura de persones amb grans dependències, ja siguin físiques o mentals.

Les residències dels carrers de Camí Antic de València i de Llull són pisos reformats per atendre les persones grans. Tenen un funcionament diferent pel simple fet de ser residències molt més petites. Els residents s'hi troben molt còmodes i les adaptacions, en tenir un tamany reduït, acostumen a ser ràpides i senzilles.

Al mes d'octubre de 2016 varen començar les obres d'ampliació i millora del centre del carrer de Venero. Es preveu una durada de vuit mesos, per tant, en el moment de tancar aquesta edició de la Memòria ens trobem en plena execució de les obres. Un cop finalitzades s'hauran incrementat en 14 el nombre de places residencials i en 15 el nombre de places de centre de dia.

Intentem que cada una d'aquestes plantes o centres constitueixin per si mateixes una unitat de convivència però també ens interrelacionem i realitzem activitats conjuntes.

Quines són les ràtios d'assistència que marca el Departament de Benestar i Família de la Generalitat i quines són les ràtios de Pere Relats?

**OCTUBRE 2016  
COMENCEN  
LES OBRES  
D'AMPLIACIÓ  
I MILLORA  
DEL CENTRE  
VENERO**



El Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya és qui regula la forma d'assistència als usuaris. Aquest departament, doncs, és qui marca les ràtios del personal. Pel que fa a l'assistència directa per part de les auxiliars de geriatria la ràtio del 2016 és de 0.23 / 0.25 / 0.32 auxiliars per persona atesa en funció de si la dependència és baixa/mitja/alta respectivament.

A Pere Relats la ràtio durant el 2016 ha estat de 0.40 auxiliars per persona atesa; per tant, molt per sobre del que marca la normativa. Sense dubte, aquest fet fa que els usuaris puguin estar molt millor atesos pel que fa al desenvolupament de les seves activitats de la vida diària respecte, fins i tot, al que estableix l'administració.

## Futur del sector. Ocupació dels centres

Les dades del sector de què disposem ens diuen que en aquests moments hi ha al voltant de quinze mil places de residència pública sol·licitades pendents d'assignació a usuaris mentre que hi ha un excedent de places privades d'un nombre similar. No obstant, en les places privades als nostres centres l'ocupació al 2016 ha estat del 97%, pràcticament tocant a la plena ocupació.

També és cert que s'han produït petits ajustaments en el nombre de places públiques per part de l'administració i en el quadre resum que segueix s'indica la tipologia de cada una de les places.

	Centre Venero	Centre Llull	Centre Camí Antic de València
<b>Usuaris</b>	83	16	15
Places privades	32	4	9
Places públiques	51	12	6
<b>Dependències ateses</b>	Alta, mitja i baixa	Mitja i baixa	Mitja i baixa
<b>Situació</b>	Poblenou	Poblenou	Poblenou
<b>Cuina in Situ</b>	Sí	Sí	Sí
<b>Tipus d'habitacions</b>	Triples, dobles i individuals	Triples, dobles i individuals	Dobles i individuals
<b>Sortida a carrer</b>	Rasant	Adaptada	Adaptada

## MODEL DE FUNCIONAMENT

Hem posat en marxa dos projectes de llarga durada que ens ajudaran a seguir el camí cap a una atenció integral:

Per un costat, el Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) consistent en l'observació de les persones ateses per tal que d'aquesta sistematització se'n puguin treure conclusions i canvis que millorin el seu benestar.

Per l'altre, un Espai de Reflexió Ètica que ens faci, cada dia, molt conscients de que treballem amb persones que mereixen especial atenció.

Pere Relats és una entitat SENSE AFANY DE LUCRE que s'ha anat forjant al llarg dels anys. Un dels actius més forts de què disposa és el seu equip humà entenent aquest com:

- Un òrgan de govern compromès amb l'entitat i recolzant les iniciatives que ens fan créixer com a entitat.
- Un equip de professionals compromesos amb les persones ateses, donant un tracte personalitzat, arribant sempre que calgui a l'aten-

ció individualitzada i oferint una comunicació sincera amb els usuaris i familiars per tal que els seus suggeriments siguin oportunitats de millora.

- Un equip de voluntaris que organitzat sota un professional, s'encarrega de coordinar-los per poder realitzar accions concretes envers les persones grans, siguin o no residents de la Fundació Pere Relats i recolzant-se en el grup de voluntariat Caliu.

**ÒRGAN  
DE GOVERN,  
PROFESSIONALS  
I VOLUNTARIS**





## MODEL ORGANITZATIU

*Les Ilars Pere Relats s'organitzen funcionalment en diferents àrees que tenen acció directa sobre els usuaris dels centres. Bàsicament hi tenim els àmbits següents: àmbit psico-social, àmbit lúdic-terapèutic, àmbit sanitari i àmbit de gerocultores.*

*De la connexió dels diferents àmbits en surt l'àrea interdisciplinària, d'acció transversal, on es debaten les problemàtiques dels usuaris des de diferents punts de vista.*

*A continuació us presentem algunes de les activitats desenvolupades en cadascuna d'aquestes àrees i recordem que en el web*



[www.pererelats.org](http://www.pererelats.org)

*hi podeu trobar tota la informació detallada.*

### Àmbit psico-social

#### Projecte DCM

Aquest 2016 s'ha valorat l'impacte de la musicoteràpia en la vida dels residents per mitjà d'un cas. Per estudiar-ho hem fet un mapeig d'una persona durant la seva vida quotidiana. També s'han elaborat mapes de la persona en diferents moments del dia i on la música tenia una presència significativa (coral, concerts, musicoteràpia grupal) per tal de comparar el seu nivell d'implicació i d'estat d'ànim en aquests diferents moments.

L'observació ha permès constatar que els moments on la música és un element important en l'entorn, la persona està molt més connectada amb aquest i el seu estat d'ànim millora significativament.

El passat dia 6 d'octubre es va presentar un pòster amb el títol «Lo meu és cantar - Cas clínic de l'impacte de musicoteràpia a través del DCM» a la segona jornada d'Atenció Centrada en la Persona organitzada per l'ACRA. També s'ha presentat aquest pòster en les IV Jornades Catalanes de Musicoteràpia.





Revisió de la nostra forma de treballar sota la metodologia de les Bones Pràctiques i la visió de l'Atenció Centrada en la Persona.

Aquest 2016 hem seguit revisant la nostra forma de treballar tenint en compte la mirada que aporta la metodologia de les bones pràctiques. Ja ho vàrem iniciar al 2015 començant a revisar determinats processos i aquest any hem treballat en les següents bones pràctiques:

- El dret a la informació de la persona atesa.

- Autonomia i pressa de decisions per part de la persona atesa.
- Conciliar la seguretat de la persona i el dret a la seva autonomia.
- Respects a la privacitat i intimitat en les cures personals d'higiene.
- Respects a la privacitat i intimitat en el tractament de la informació personal.
- L'ús limitat i adequat de les contencions físiques.
- La figura del professional de referència.

Podeu veure el document de treball complet de bones pràctiques a la nostra pàgina web. És un document elaborat per la sra. Lourdes Bermejo que dona resposta a una revisió profunda de la forma de treballar des de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona.

Sense dubte és un procés que tindrà continuïtat durant el 2017 i 2018. Podeu veure el document de treball complet de bones pràctiques a la nostra pàgina web.

També amb l'ajut de la sra. Bermejo i d'Anna Bonafont, el 2016 hem fet una formació orientada específicament al personal gerocultor i tècnic de Pere Relats en relació al rol del professional.

## ES POT VEURE EL DOCUMENT DE BONES PRÀCTIQUES A LA PÀGINA WEB



## Reconeixement professional de les gerocultores

Aquest 2016 hem seguit treballant i recolzant a les gerocultores per tal d'aconseguir la titulació necessària per poder exercir la seva professió. Hem arribat a prop del 95% de reconeixement professional de les gerocultores que no tenien titulació oficial. Val la pena recordar que al 2014 estàvem únicament al voltant del 45%. Les persones que tenien pendent acreditar la seva experiència professional també han començat el procés per fer-ho al final del 2016 per tal que durant el 2017 obtinguin l'acreditació professional i puguin continuar treballant com a professionals de l'atenció a persones grans dependents.

Al nostre sector hi treballa un nombre elevat de persones que no tenen titulació oficial. Això està motivat perquè moltes de les gerocultores es van incorporar en l'àmbit de l'atenció a la dependència i l'autonomia quan encara no hi havia una formació reglada, i l'administració no havia regulat quin perfil professional havien de tenir les persones que es dedicaven a l'atenció de persones dependents.

Quan aquesta ha aparegut, hem anat recolzant a les nostres gerocultores per tal que poguessin optar al procés de reconeixement oficial establert per la Generalitat de Catalunya, organitzant accions formatives amb l'objectiu de preparar-les per tal que afrontessin el procés amb garanties d'èxit.

Cal destacar que totes les persones que s'han presentat han aconseguit superar el procés i actualment tenen el reconeixement professional oficial que els permet accedir al Certificat Professional d'Atenció Socio-sanitària.

## Espai artteràpia

EL taller d'artteràpia ha assolit ja, al 2016, un recorregut de 3 anys. La responsable del grup és la Mercè Martorell, psicòloga artteràpèutica. L'objectiu de treball ha continuat sent aconseguir el benestar emocional, afectiu i comunicatiu dels usuaris participants promovent la millora de la seva percepció de qualitat de vida.

Enguany el nombre total de participants ha estat de 7 residents, tots ells homes amb diverses característiques. En total s'han realitzat 50 sessions. Han continuat assistint al

taller residents amb passat de politoxicomanies i amb Parkinson. L'agost del 2016 el grup va patir la defunció d'un dels seus participants. També ha hagut de fer front a etapes difícils de malalties, intervencions quirúrgiques i hospitalitzacions.

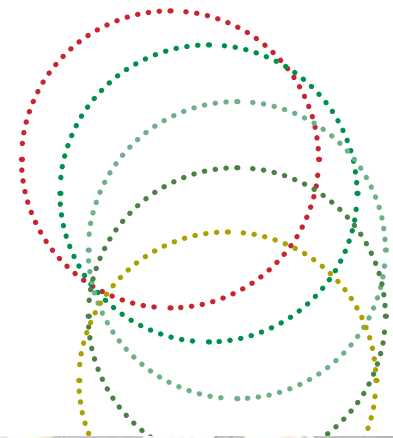
El fet d'haver d'afrontar els processos de malaltia i/o de deteriorament també ha suposat un repte a l'hora de pensar i anar adaptant el tipus de material a usar a les sessions en funció de l'estat en que arribaven els participants.

El taller d'artteràpia està estructurat temporalment en tres moments:

- 1. Arribada:** cada participant busca a l'armari la seva carpeta on deixa la producció de les sessions anteriors i pren la decisió de continuar el que estava fent o començar-ne una de nova. Escullen i preparen el material que utilitzaran aquella sessió.
- 2. Material plàstic:** és un temps llarg de treball, cada participant treballa amb la seva producció i amb els materials que ha escollit. Durant aquesta estona es donen de manera espontània comentaris i diàlegs de tota mena: en general sobre la vida, reflexions sobre

records personals, de família i/o professionals, comentaris d'actualitat política, preguntes sobre l'estat de salut d'ells, dels companys... així com dubtes, inquietuds, sorpreses sobre el material que estaven usant, sobre la producció que estaven realitzant. També s'han produït crítiques constructives i respectuoses envers el treball dels altres companys.

- 3. Tancament:** cada participant recull el material amb el que ha treballat i també recullen entre tots el material comú, deixant-lo de nou dins l'armari.





## Actes de dol

Es planteja l'acte de dol com un acte públic d'acomiadament, organitzat en l'espai relacional on han viscut l'última etapa de la seva vida les persones que atenem i on s'han establert els últims vincles. Un espai que té com a finalitat afavorir l'expressió dels sentiments i emocions que genera la mort d'un resident a totes aquelles persones amb les que s'ha relacionat (residents, familiars, amics, voluntaris, treballadors...).

Aquest any 2016 s'han realitzat 16 actes de dol.

## Treball social

### Àrea interna

Des de l'àrea de treball social donem acompanyament a les persones que viuen als nostres centres. Aquesta tasca és, doncs, molt àmplia. Té la principal missió de donar tranquil·litat a les persones ateses en tots els aspectes i, a la vegada, poder gestionar totes les relacions que aquestes puguin tenir amb les diferents administracions.

Aquest 2016, com ja ve succeint als últims exercicis, hem hagut de

dedicar molts esforços a tota la tramitació d'expedients de la Llei de la Dependència: sol·licitud de revisions de grau i seguiment d'expedients amb el Departament de Benestar i Família.

No cal dir que fem l'esforç de donar un bon acompanyament a les persones ateses i especialment, al període d'ingrés al centre. També fem l'esforç de ser molt pròxims amb els familiars de les persones ateses, i per això seguim aplicant el nostre Programa de Famílies per tal de detectar aquelles que per determinades circumstàncies, lligades a l'ingrés del familiar, visquin aquest fet amb dificultats i en aquests casos, establir les mesures pertinents per facilitar l'acceptació, comprensió i vivència de la nova situació.

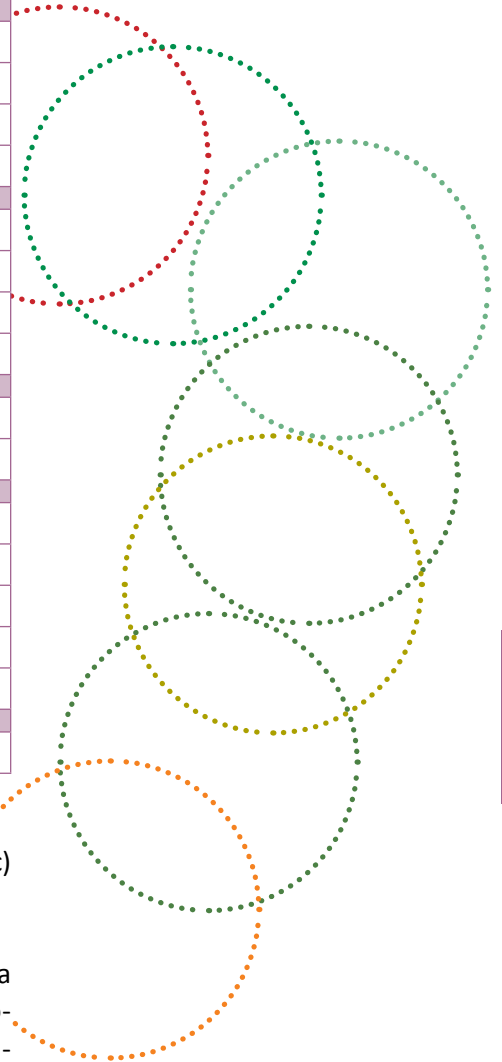
Aquest 2016 voldríem destacar algunes dades que ajuden a explicar les singularitats de les persones que atenem:

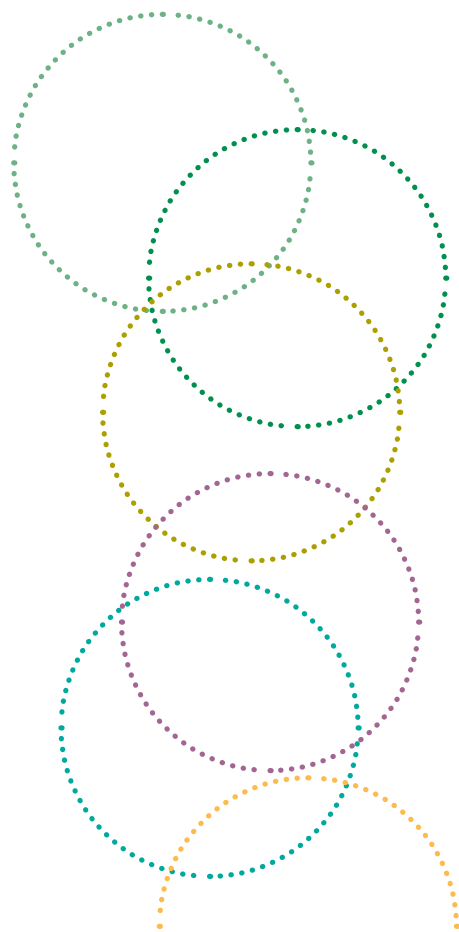
	Venero	Llull	Antic
Nombre de defuncions	15	0	3
Nombre de trasllats a altres centres	2	3	0
Tipologia de la plaça:			
En plaça pública	51	12	6
En prestació econòmica vinculada	14	1	0
En plaça privada	18	2	9
Procedència dels ingressos del 2016			
Del barri del Poblenou	13	3	1
De la resta del districte	4	0	1
De la resta de Barcelona	0	0	1
Homes al centre	71%	46%	54%
Dones al centre	29%	54%	46%
Suport social:			
Sense família	10	8	5
Amb família	59	2	10
Poc suport	6	0	0
Tutelats	8	5	1
Franja d'edat més freqüent	85 a 89 anys	70 a 74 anys	90 a 94 anys

La tasca de les treballadores socials, a Pere Relats, inclou la funció de direcció de centre. Això comporta una segona vessant professional per gestionar els tres centres que tenim. Ens correspon ser responsables del bon funcionament de tot el servei residencial (cuina, neteja i manteniment) i també del personal profes-

sional (gerocultores i equip tècnic) que intervenen als centres.

Per això també donem resposta a les inspeccions periòdiques procedents del Departament de Benestar i Família de la Generalitat i també de les inspeccions procedents de l'Ajuntament de Barce-





## LA FUNDACIÓ TÉ REPRESENTACIÓ A LA TAULA DE SALUT COMUNITÀRIA DEL POBLENOU

lona en relació a la higiene. Amb totes dues administracions no hi ha hagut al 2016 cap aspecte a destacar.

Cal remarcar el Consell de Residents que realitzem dues vegades l'any per poder captar les necessitats que poden tenir les persones ateses. Hem fet un esforç en poder ser propers a les persones que viuen als centres, escoltar les seves necessitats i donar-ne resposta.

### Visites hospitalàries a residents

S'han visitat i/o coordinat les visites setmanals, a tots aquells residents ingressats per un procés agut al centre sanitari de referència i sempre que l'estada hagi estat superior a una setmana. Amb els usuaris sense família, s'han fet les coordinacions i seguiment amb el personal del centre sanitari. També s'ha buscat acompanyament o suport de voluntaris o personal remunerat, en aquells casos que ha estat necessari.

### SAUV: (Servei d'Atenció Urgent a la Vellesa)

Al llarg de l'any s'ha acollit a 3 persones derivades del SAUV, ateses a les residències de l'Associació.

## Àrea comunitària

### Taula de salut comunitària

Per tal de contribuir a seguir impulsant aquelles actuacions de millora de la qualitat de vida de les persones grans més vulnerables del barri, la Fundació té representació a la **Taula de Salut Comunitària** del barri del Poblenou, en el «grup de gent gran aïllada». En aquesta línia, s'està treballant per la implementació de diversos projectes comunitaris amb la prioritat de reduir la solitud i el risc d'aïllament i d'exclusió social d'aquestes persones.

### Adhesió de la Fundació al projecte RADARS

Al 2016, la **Fundació** segueix adherida al **Projecte d'Acció Comunitària RADARS per a les Persones Grans**. Es tracta d'una xarxa de prevenció, en la qual participen veïns i veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals de les entitats i serveis vinculats als barris. El projecte vetlla per ajudar i facilitar que les persones grans del barri puguin continuar a la seva llar, garantint el seu benestar amb la complicitat del seu entorn. Els «Radars» contribueixen a reduir el risc d'aïllament d'aquestes persones. Aquests poden ser veïns/



nes, comerciants, farmàcies, voluntaris/es i entitats socials.

El projecte està adreçat a persones grans que viuen soles o acompanyades de persones grans o dependents.

Al mes de desembre es va engegar la plataforma de seguiment dels usuaris del projecte. Aquesta es troba situada a la Fundació Pere Relats on un cop al mes, els voluntaris de la plataforma fan les trucades de seguiment als usuaris.

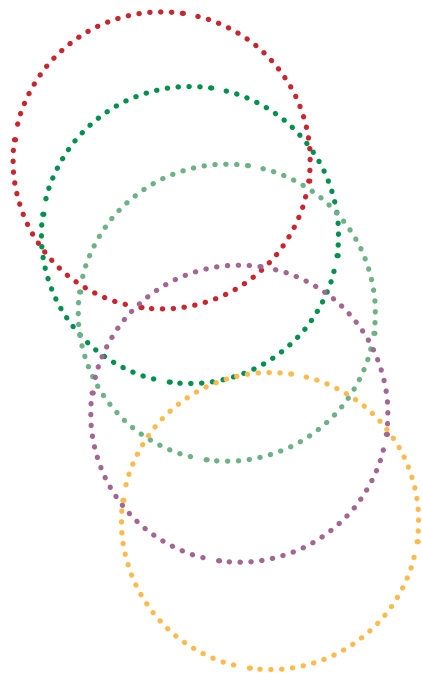
Els valors que mouen el projecte són els de construir un barri més humà, més solidari i compromès amb el seu entorn.

## Àmbit lúdic

A l'àmbit lúdic i terapèutic ens plantejarem diferents objectius relacionats amb les activitats que duem a terme. Aquests els podríem resumir en:

- Mantenir la celebració de festes tradicionals com a un dia significatiu pels residents.
- Celebrar les festes tradicionals en un entorn festiu.
- Millorar l'estat d'ànim dels residents.
- Fomentar la participació, col·laboració i la relació intergrupals.
- Treballar l'orientació temporal.
- Potenciar la relació amb l'entorn.

## LA FUNDACIÓ SEGUEIX ADHERIDA AL PROJECTE D'ACCIÓ COMUNITÀRIA RADARS PER A LES PERSONES GRANS



- Aproximar la cultura als residents del centre.

Les activitats que realitzem a la Fundació Pere Relats les podem classificar en tres apartats:

- Les activitats programades al centre i que es repeteixen, any rere any, en la cadència prevista.
- Activitats que responen a la cultura del nostre país.
- Activitats relacionades amb visites de centres formatius o altres organitzacions.
- Activats que responen a sortides extraordinàries i que, per motius diversos, els propers anys ja no es produiran i que any rere any van variant segons les preferències i interessos de les persones que atenem.
- Activitats relacionades amb la música

### A. Activitats programades Taller de lectura

Una vegada a la setmana, i amb el lideratge d'un voluntari – Joan –, tenim un grup de lectura. Aquest espai ens ajuda a recordar les nostres arrels i gaudir de la literatura. Participen d'aquest espai setmanal un grup de 8 persones aproximadament.

### Bingo

Gràcies a l'ajuda de la Maria i la Magda, i també d'un grup d'alumnes de l'ESO de l'Escola Voramar, hem seguit desenvolupant l'exitosa activitat del bingo.

### Taller Creatiu

(Manualitats, preparació de festes, taller de cuina...). Consisteix en tot un seguit d'accions dirigides a generar participació, en un procés constant que estimula i motiva als residents, intentant afavorir la seva autonomia. És sobretot una activitat estimulativa i preventiva, incidint en els àmbits recreatius, culturals i educatius.

### Taller Punt i a Part

Per donar resposta a les preferències i necessitats dels residents, aquest any s'ha posat en marxa un taller de costura. Aquesta és una activitat significativa per a moltes persones que atenem i té l'objectiu de mantenir les seves aficions. Aquest taller el realitza la Pilar, voluntària del centre.

### Espai Biblioteca

Aquest pretén ser un espai on els residents puguin llegir i intercanviar llibres. Les persones que dinamitzen aquesta activitat són dues voluntàries.



### Activitats Caps de Setmana

Les activitats realitzades els caps de setmana han estat variades i persegueixen objectius diversos: potenciar l'observació, treballar la motricitat fina i/o gruixuda, donar continuïtat al taller creatiu que es realitza entre setmana, fomentar l'estimulació cognitiva, etc. Principalment s'han dut a terme activitats lúdiques que pretenien ser distretes i entretingudes pels residents. La majoria de les activitats s'han realitzat amb els residents de la 1a i 4a planta. Alguns exemples d'activitats dutes a terme són: tallers de seriacions, manualitats, jocs d'observació, jocs de taula d'estimulació cognitiva, classificació d'objectes segons forma i color, entre d'altres.

### Estimulació cognitiva

L'estimulació cognitiva es defineix com a una intervenció terapèutica de suport en l'envelliment i complementari al tractament farmacològic en les demències. La base científica de l'estimulació cognitiva en les demències es centra en la capacitat plàstica del cervell, el potencial i reserva cerebral i el principi de la rehabilitació neuropsicològica. I això acompanyat amb el moviment i l'expressió corporal té un benefici més gran per a la persona.



### Txi-kung (consciència corporal)

Aquesta activitat la porta a terme un voluntari de l'entitat, el Ramon. El Txi-kung al·ludeix a una diversitat de tècniques habitualment relacionades amb la medicina xinesa tradicional, que comprèn la ment, la respiració i l'exercici físic. Un espai on les persones que atensem poden gaudir dels seus beneficis, com el de millorar la salut, reduir l'estrès i augmentar la expectativa de vida.

### Taller d'actualitat

Aquest taller es realitza amb la finalitat de generar un espai que permet, a les persones que at-



nem, estar connectades amb les coses que passen en el nostre entorn, tenir la possibilitat de tenir un criteri propi i poder discutir en un entorn relacional.

### Cine

Aquesta activitat consisteix en visionar pel·lícules antigues i actuals. El cinema és una bona eina per tal de generar una situació agradable per als residents, tant per que permet licitar records agradables del passat (record de pel·lícules antigues) com per la mateixa situació que es produeix a l'hora de recrear la situació d'anar al cinema.

### Celebracions d'aniversaris

Aquesta activitat ha estat a l'abast de tots els residents que vulguin celebrar l'aniversari. Es fa un dinar on alguns tècnics dinen conjuntament amb els residents. Al final del dinar, els que fan anys en aquell mes, bufen les espelmes mentre es canta una cançó d'aniversari. Normalment fem aquest acte en la darrera setmana de cada mes.

### Estades d'estiu

La setmana del 23 al 17 de juny de 2016 hem fet unes vacances a Viladrau. Aquesta activitat ens permet oferir la possibilitat de gaudir

uns dies de vacances i desconnexió de la rutina en una casa a Viladrau enmig de la natura. Hi ha persones que participen durant els cinc dies de manera continuada i persones que pugen només a passar un dia. Aquest 2016 la participació ha estat de 43 persones.

### Bany a la platja i dinar vora el mar

Quan arriba el bon temps aquelles persones ateses que tenen un interès especial en anar a la platja, juntament amb els tècnics i voluntaris anem a banyar-nos a la platja del Bogatell. Aquest any ens vàrem banyar tres dies: el 16 i 31 d'agost i el 6 de setembre. A més a més, com cada any es fa un dinar a un xirnguito de la platja on es menja paella com a menú. Aquest any vam anar els dies 7, 14 i 21 de juliol.

### Sortides de «petit format»

Aquestes són unes sortides que duem a terme en petits grups de llarg de l'any, i que durant el bon temps s'intensifiquen. Les persones ateses poden gaudir de visites i/o sortides a diferents llocs de la ciutat de Barcelona, acompanyats sempre per voluntaris i/o professionals. Durant aquest any 2016 s'han fet sortides al Castell de

Montjuïc, al mirador dels avions del Prat de Llobregat, al centre comercial Maremagnum, a la bolera Ilusiona, a la fàbrica Cacaolat, al cementiri del Poblenou, al Parc Güell, al centre Imatgeria Festiva del Poblenou i al CCCB.

### Sortida de tot un dia

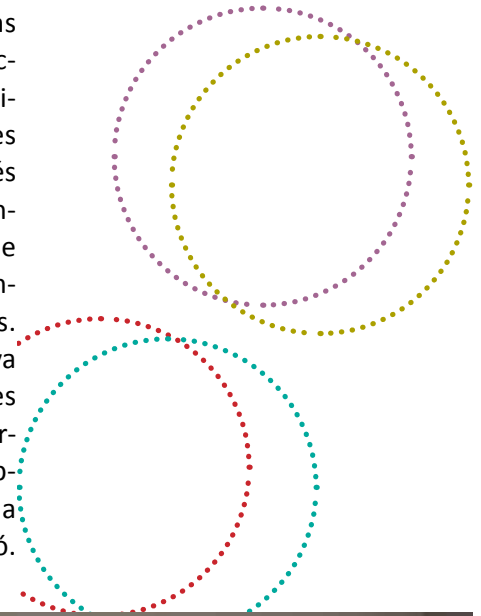
Al mes de maig vam anar d'excursió a les Caves Blancher. Vàrem fer la visita a les caves, després de veure el vídeo informatiu, i després vàrem dinar en el mateix espai habilitat a aquest afecte. Varem menjar carn a la brasa cuinada pel mateix equip.

### Pallapupas

Ja fa més de 8 anys que estem desenvolupant aquest projecte, en col·laboració amb l'entitat Pallapupas, un projecte que ens permet introduir el somriure en un entorn on moltes vegades les possibilitats de comunicació estan dificultades per diferents factors de tipus físic i psicològic.

És una intervenció individualitzada adreçada a tots els residents però pensada especialment per a persones amb processos depressius i persones amb demència en fases avançades.

La transmissió d'informació abans de cada sessió entre l'equip tècnic i els Pallapupas permet conèixer a cada una de les persones ateses i valorar la manera més efectiva de millorar el seu benestar creant un món propi ple de vitalitat i somriures, tenint sempre present que no són infants. Els Pallapupas improvisen la seva actuació per tal d'adaptar-se a les necessitats pròpies de cada persona però tenen molt en compte tota la informació recuperada en el procés previ de transmissió.





### Projecte Centre Teràpies Assistides amb Cans (CTAC)

La teràpia assistida amb gossos ensinistrats s'està desenvolupant al centre de la Fundació Pere Relats desde fa 5 anys. En les intervencions hi col·laboren un professional de l'entitat CTAC i un professional de l'equip tècnic.

Els gossos són els incentius que ens ajuden a estimular les capacitats cognitives, fomentar la col·laboració i la relació intergrup, millorar l'estat d'ànim, facilitar l'expressió d'emocions i potenciar l'autoestima de la persona a través del joc i la cura de l'animal.

tat i el barri. Participen d'aquesta jornada unes 40 persones i també comptem amb la col·laboració de professionals i voluntaris.

- 9 maig: Jocs Florals.
- 23 juny: Celebració St. Joan – Les coques.

### Festa Major

Aquest setembre de 2016 hem fet el dinar al carrer de Venero. Aquesta és una jornada especial perquè es talla el carrer (amb permís municipal) per dinar, cantar i participar de la festa major del barri. Han participat unes 85 persones. El dia 13 també es va fer el passeig pels carrers guarnits de festa major. També dins el marc festiu es convida al barri del Poblenou a xocolata amb melindros.

### B. Festes Tradicionals

- 6 gener: Reis – Tortell de Reis.
- 4 febrer: Celebració de Carnestoltes – La coca de llardons.
- 19 març: St. Josep – La Crema.
- 28 març: Dilluns de Pasqua – La mona.
- 2 abril: Pasqua d'Avis Escola Vomarar.

### Sant Jordi

Com cada any hem organitzat una parada al carrer de Lull cantonada amb Rambla del Poblenou mantenint així el contacte amb la festivi-

- 31 d'octubre: La Castanyada - Pannellets.
- 10 novembre: Celebració Festa de la Tardor.
- 15 desembre: Sortida fira Santa Llúcia amb TMB solidari i alumnes del Sagrat Cor de Sarrià.
- 23 desembre. Celebració del dinar de Nadal i Cagatió.
- 29 desembre: Festa de cap d'any.

### C. Visites d'entitats diverses

Grup Geda: corresponent a un grup de voluntaris de Càritas. Hem tingut 10 visites al llarg de l'any.

Grup de joves de l'esplai Pare Abraham: a l'octubre.

Escola Voramar: al maig i al desembre.

Escola Jesuïtes del Clot: al desembre.

Alumnes Santa M. dels Apòstols: al gener, febrer i al març.

Sagrat Cor de Sarrià: al març.

Centre Socioeducatiu Poblenou: a l'abril.

### D. Sortides Extraordinàries

#### Projecte Aniversaris

Un element molt important per prevenir la pèrdua de capacitats cognitives (orientació en temps i persona) i mantenir i millorar l'estat d'ànim dels residents és la celebració d'una festa tant significativa com és l'aniversari d'un mateix. Per tal de personalitzar la celebració dels aniversaris de les persones que atenem els convidem a festejar-ho esmorçant, dinant o bé berenant fora del centre acompanyats per un treballador/ora. Aquest any 2016 s'ha començat a realitzar el projecte. Les persones candidates a poder participar del projecte són totes aquelles

que puguin gaudir de l'àpat sense tenir contraindicacions mèdiques – ja sigui pel seu estat cognitiu o físic. Durant aquest 2016 s'han realitzat 53 celebracions d'aniversaris personalitzades.

#### Projecte «Ens coneixem»

El projecte es planteja com una activitat de lleure i convivència entre treballadors/es de l'entitat. Té com a finalitat generar un espai de relació diferent al residencial per tal de potenciar unes relacions més properes i enriquir el coneixement que es té dels residents. Durant el segon i tercer trimestre d'aquest any 2016 s'han portat a terme –com a prova pilot– cinc intervencions amb 5 residents i 5 gerocultors. Els llocs escollits pels residents per realitzar les sortides han estat els següents:

- Cinema
- Aquàrium
- CN Sant Andreu - partit de waterpolo
- La bolera Il·lusiona CC Diagonal Mar
- Centre de Barcelona

#### Jornades Gastronòmiques

##### (Serunion)

Aquest 2016, com a prova pilot, s'inicia juntament amb l'empresa





de càtering del centre, la introducció d'unes jornades gastronòmiques de diferents països del món. El càtering ofereix un dinar amb plats típics del país i es fa un photocall amb els residents caracteritzats. S'ambienta el menjador amb música i imatges del país en qüestió.

Es van realitzar 3 jornades al llarg de l'any. El 15 de juliol (Grècia), el 19 de juliol (Hawai) i el 21 de novembre (Itàlia).

De cara a l'any 2017 s'instaurarà de forma mensual.

### E. L'activitat i la música

Des de l'àrea lúdico-terapèutica, s'ha fomentat la participació al programa Apropa Cultura.

Aquesta és una iniciativa que uneix teatres, auditoris, festivals i museus amb les entitats del sector social per fer la cultura més accessible a persones que habitualment –ja sigui per mancances físiques o cognitives– tenen més dificultats per gaudir d'espectacles, visites a museus, etc.

El programa té per objectiu fer accessible els principals equipaments culturals a tots els col·lectius de

l'àmbit social per tal de promoure la transformació social a partir de la cultura.

Els teatres, auditoris i festivals adherits a Apropa Cultura ofereixen localitats de la seva programació habitual de música, teatre dansa i circ a preus molt reduïts.

La finalitat d'aquestes sortides és que les persones que atenem puguin desenvolupar la creativitat, l'autoestima personal i la salut.

Creiem que és important la participació en aquest programa perquè persones que viuen en un entorn institucionalitzat tinguin l'oportunitat d'assistir a espectacles en un entorn públic i d'interès.

Actualment som un dels 950 centres socials d'arreu de Catalunya que estan registrats i poden gaudir del programa.

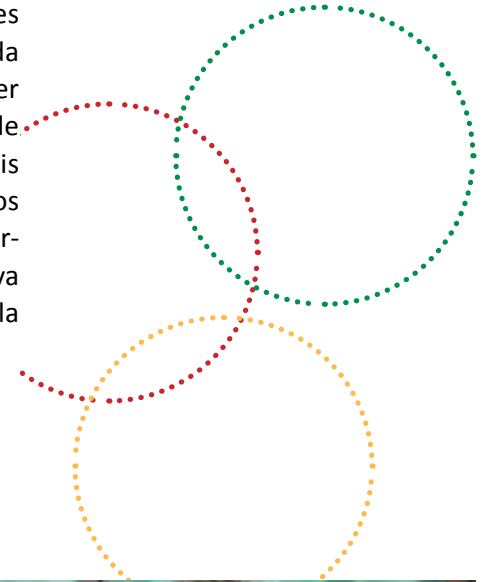
Aquest any 2016 hem assistit als següents espectacles i visites culturals:

- 11 gener: Somnis de Músics. Sortida APROPA CULTURA (Auditori)
- 11 febrer: Tifònics: Sortida APROPA CULTURA (Auditori)
- 4 març: Jazz en Viu: Sortida APRO-

PA CULTURA (Palau de la Música)

- 7 abril: Concert Solistes Cantaires
- 12 abril: Un matí d'orquestra. Sortida APROPA CULTURA (Auditori)
- 15 abril: Entra a dins el Liceu. Sortida APROPA CULTURA (Liceu)
- 18 abril: Músiques del món. Sortida APROPA CULTURA (Palau de la Música)
- 5 maig: Clàssicament Joves: Sortida APROPA CULTURA (Auditori)
- 21 abril: Músiques del món. Sortida APROPA CULTURA (Palau de la Música)
- 28 juliol: Entra a dins el Liceu. Sortida APROPA CULTURA (Liceu)
- 11 agost: Sortida APROPA CULTURA (Caixa Fòrum)
- 14 octubre: Aria Kadabra Sortida APROPA CULTURA (Liceu).
- 14 novembre: Super Barber de Sevilla. Sortida APROPA CULTURA (Liceu).
- 25 novembre: Cobla 2.0. Sortida APROPA CULTURA. Palau de la Música.
- 1 desembre: Tocats per l'OBC. Sortida APROPA CULTURA. Auditori.
- 23 desembre: Cantada de Nades a càrrecs dels professionals del centre.
- 27 desembre: La petita flauta màgica. Sortida APROPA CULTURA. Liceu.

També volem remarcar que les sortides a aquests espectacles significa un esforç d'organització considerable ja que moltes de les persones que hi assisteixen necessiten, cada una d'elles, d'un acompanyant. Per poder-ho fer possible ens valem de l'ajut desinteressat dels Voluntaris Pere Relats i també dels mateixos professionals que per aquestes sortides específiques posposen la seva tasca habitual per participar de la sortida.





Paral·lelament a fomentar la participació del programa Apropa Cultura, des de la Residència Pere Relats s'han seguit realitzant les activitats que tenen lloc de manera habitual en el centre. A continuació n'exposem una referència, tant de sortides especials com de les activitats del dia a dia del centre:

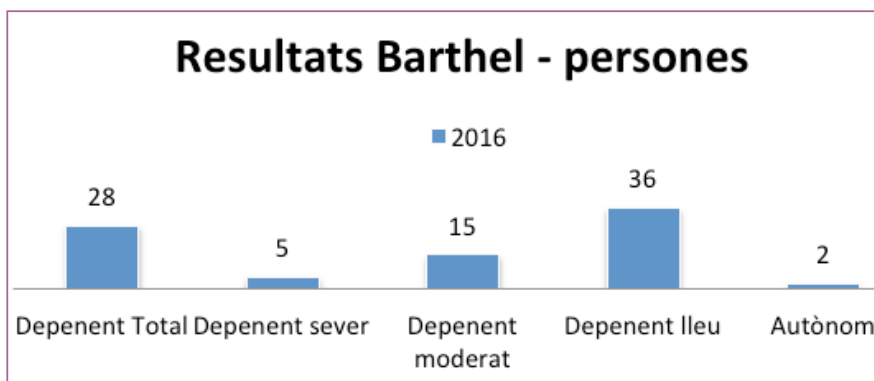
## Àmbit terapèutic

### Teràpia Ocupacional

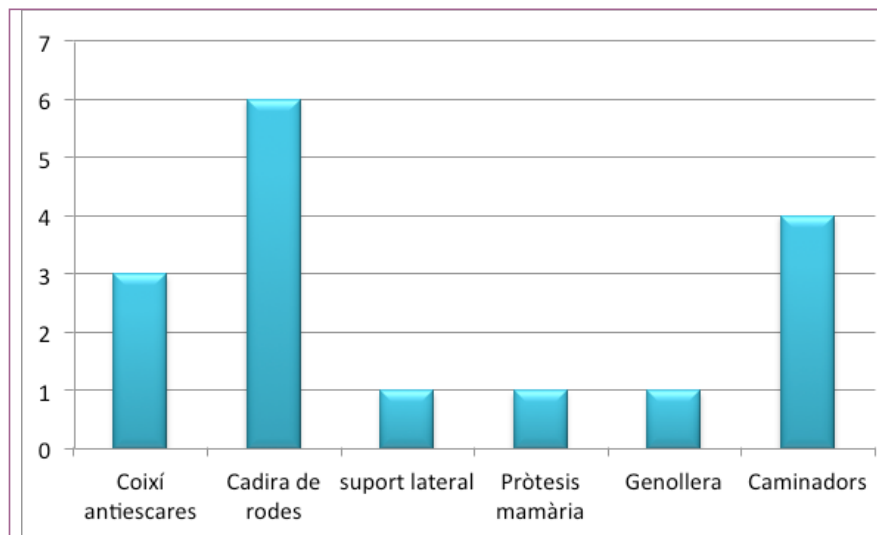
Durant el 2016 hem valorat a tots els residents amb l'escala de valoració Barthel. El resum de les dades es pot veure en la gràfica que segueix.

En les reunions interdisciplinars, quan s'elabora el pla individualitzat d'intervenció, proposem objectius per mantenir i estimular el màxim de temps possible les activitats de la vida diària (AVD).

Seguim millorant l'orientació dins de la residència continuant amb el projecte de senyalització d'espais mitjançant pictogrames i vinils al terra.



*Productes de Suport (PdS) subvencionats amb Prescripció d'Articles Ortoprotètics:*





## Àmbit sanitari

### Medicina i infermeria

#### Personal als centres

Aquest 2016 el torn d'infermeria de caps de setmana s'ha desdoblant en dues persones, una de matí de 7:30 a 11:30 i una de tarda de 16 a 20 hores. D'aquesta manera ja cobrim les necessitats d'infermeria de les llars Pere Relats tots els dies de la setmana.

Amb aquesta mesura aconseguim que la tasca que fa infermeria de donar respostes a emergències puntuals i d'ajudar a tot el personal gerocultor a resoldre els dubtes que

sorgeixin es facin extensius també als caps de setmana.

#### Avenços tecnològics

A finals de 2016 s'ha començat a treballar amb una aplicació informàtica anomenada «Control de Tomas» que té per objectiu facilitar la correcta administració de la medicació per part de l'equip gerocultor. Aquest sistema ens permet, mitjançant la lectura del codi QR que està imprès en la bossa de dispensació, administrar tota la medicació prescrita a l'hora correcta i a més, avisa de tots els fàrmacs que no es poden incloure a la bossa (xarops, col·liris, inhaladors...).

## COBRIM LES NECESSITATS D'INFERMERIA DE LES LLARS PERE RELATS TOTS ELS DIES DE LA SETMANA





### Atenció als residents

Al llarg de l'any s'han visitat tots els residents que han presentat una patologia aguda o un empitjorament de la patologia crònica. En total s'han fet 924 visites, 734 als residents de Venero, 112 als de la residència de Camí Antic de València i 78 als usuaris de la residència del carrer de Llull. S'han realitzat 216 analítiques, amb la corresponent valoració posterior.

S'ha gestionat 57 interconsultes que s'han cregut oportunes a diferents especialitats mèdico-quirúrgiques.

Es fan les cures i seguiments per part de l'equip sanitari de totes les lesions cutànies.

### Atenció als familiars

S'han realitzat 45 entrevistes amb els residents i/o amb els seus familiars de referència per valorar l'estat de salut. També s'han elaborat, amb els residents o el seu tutor, el Pla de Decisions Anticipades ( PDA).

### Altres tasques

Entre la resta d'activitats que hem realitzat el 2016 hi ha l'emissió d'informes d'interconsulta, emissió d'informes d'estat de salut per als familiars i entitats tutelars que ens ho demanen, i informes per revisar

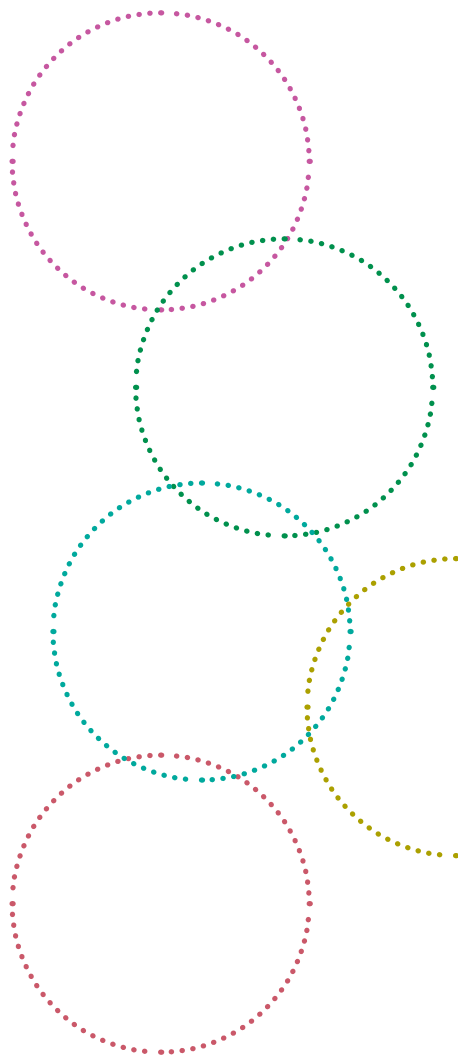
el grau de dependència de les persones ateses. També s'hi inclou tota la tasca administrativa de gestió de medicació i coordinació amb el servei d'atenció primària.

### Fisioteràpia

L'activitat de fisioteràpia aquest darrer any 2016 al centre de Venero ha consistit en:

- **Valoració del resident:** la persona que arriba a la residència passa un seguit de valoracions per part del fisioterapeuta. Es realitza també una valoració conjuntament amb la terapeuta ocupacional de les diferents transferències, la manera de realitzar-les, i si és necessari l'ajuda de la grua.
- **Tractament del resident:** s'ha treballat amb l'objectiu de prevenir, atenuar o tractar totes aquelles persones que tinguin algun problema físic, ja siguin lesions agudes (fractures, lumbàlgies, etc.), com lesions cròniques (accidents vasculars cerebrals, artrosi,...), o la síndrome d'immobilitat.

Els tractaments que oferim a les persones ateses poden ser de caire individual o grupal. Els tractaments individuals fets són mobilitzacions (actives, assistides, passives,...), massoteràpia, electroteràpia, termoteràpia,





treball en barres per afavorir la bipedestació i la deambulació, i acupuntura. En l'àmbit grupal treballlem, principalment, la mobilitat de tot el cos i la readaptació de la deambulació amb grup de psicomotricitat i grup de marxa.

Hi ha servei de fisioteràpia tots els matins i tres tardes a la setmana de dilluns a divendres.

## Àmbit gerocultores

Cal destacar que durant l'any 2016 hem donat continuïtat al procés d'acreditació i reconeixement professional d'aquelles gerocultores que no disposaven de títol oficial, i s'ha arribat a més del 95% de persones amb la titulació que demana l'administració.

Actualment resten quatre persones que van endegar el procés d'acreditació durant el 2016 i que encara no l'han acabat.

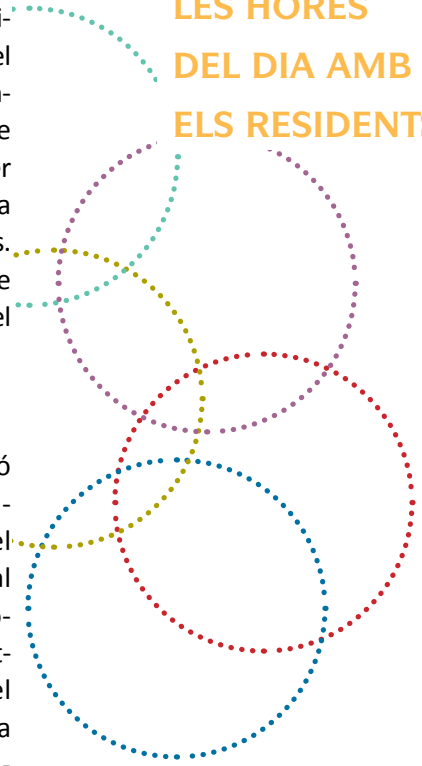
El personal gerocultor té una doble funció en l'acompanyament a les persones ateses als nostres centres: acompanyament assistencial i acompanyament social. Per tal de millorar les seves competències creiem que és necessari incrementar la formació d'aquest col·lectiu professional.

Volem remarcar que el personal gerocultor passa totes les hores del dia amb els residents. Per tant, és el col·lectiu que més coneix de les necessitats dels usuaris i, a la vegada, és el col·lectiu que més coneix i pot entendre les persones ateses. És admirable l'esforç que fa aquest col·lectiu per aconseguir que hi hagi un bon clima d'entesa entre les persones ateses. Plantegem com a objectiu diari que les persones ateses puguin passar el dia de la millor manera possible.

### Acompanyament assistencial

El personal gerocultor té la funció d'assegurar l'aplicació de les pautes mèdiques i així proporcionar el benestar sanitari necessari per tal que les persones estiguin còmodes. En aquest sentit s'han realitzat diferents formacions durant el 2016. Entre elles volem destacar la formació sobre primers auxilis i cures pal·liatives.

**EL PERSONAL  
GEROCULTOR  
PASSA TOTES  
LES HORES  
DEL DIA AMB  
ELS RESIDENTS**





### Acompanyament social

El personal gerocultor també té la funció d'acompanyar les persones en el seu dia a dia, amb les seves alegries o preocupacions, entenent el seu entorn i donant resposta a les seves necessitats socials. Jugar, anar junts a passar uns dies de colònies a Viladrau, anar a fer un cafè, etc... ho considerem, també, tasques de les gerocultores.

Per poder tirar endavant amb els objectius plantejats tenim un equip gerocultor extens. En tots els casos sempre estem per damunt de les ràtios marcades pel Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya. Cal destacar l'esforç fet en els darrers anys per tal que dins el mateix equip gerocultor s'hagi après a construir i anar acceptant i adaptant les particularitats de cada un dels components

de l'equip. És un equip que gaudeix fent les coses bé i incrementa la seva autoexigència dia a dia.

Cal tenir en compte que moltes vegades acompanyem a les persones en la seva última etapa de vida. Això comporta una responsabilitat afegida en convertir-nos en professionals que contínuament aportem dignitat a la persona. Igualment, amb freqüència, agafem la funció de suport que ajuda a la persona atesa a gestionar millor els canvis i els neguits del moment vital en què es troben.

L'equip gerocultor s'organitza segons les plantes de l'edifici del carrer de Venero (3) i les dues residències (2) que tenim en pisos. Per tant, distribuïm el personal gerocultor en cinc unitats. La majoria de gerocultors estan fixes en una planta però és cert que per tal



de cobrir necessitats específiques ens adaptem al canvi. Som flexibles.

Tota la coordinació dels centres recau en la figura de la coordinadora qui decideix, juntament amb els directors de centre, les persones que han d'anar configurant els diferents centres. Les responsables de coordinació són l'Angela i l'Encarna.

### Planta primera de Venero

En la majoria de casos atenem persones amb una dependència alta. És una planta complexa a nivell d'atenció sanitària a les persones però a la vegada és molt agraïda quan veus que les persones que atenem, tot i les seves mancances, aconsegueixen estar tranquil·les i gaudir del moment present. El nombre de residents que viuen a la planta és de 33. Tenim un equip gerocultor format per l'Iris, el Javi, el Rafa, la Lúdia, l'Aicha, la Gabi, l'Aziza, la Cecibel, la Milagros i l'Anna.

### Planta tercera de Venero

En aquesta planta tenim un perfil de resident que, en la majoria de casos, són persones amb dependència mitja o baixa. Són persones que necessiten gran atenció social, poder tenir temps per parlar amb elles i ser escoltades. Fem l'esforç per que així sigui. El nombre de residents que viuen a la planta

és de 33. L'equip gerocultor que es fa responsable d'aquesta planta és en Juan Carlos, l'Amina, la Rosemary, la Suday, la M<sup>a</sup> Angels, la Pilar, l'Elisabet, la Maria i la Sandra.

### Planta quarta de Venero

En aquesta planta atenem persones que en la seva majoria tenen un diagnòstic de demència. És una planta molt lluminosa i amb dues terrasses. El nombre de residents que viuen a la planta és de 17 i l'equip gerocultor que s'ocupa de la seva atenció el forma la Lourdes, la Nancy, la M. Carme, la Gabriela, la Cristina, la Sandra i l'Aicha.

**Centre de dia:** persones distribuïdes per les diferents plantes en funció del seu perfil i buscant sempre el lloc on es trobaran millor.





### Residència Lull

És una residència amb 16 places. Les persones que viuen en aquest centre, en la seva majoria, són persones que tenen un baix nivell de dependència però, a vegades, necessiten de supervisió per ajudar-los en les seves activitats diàries. L'equip gerocultor que el forma és l'Estrella, la Mirtha, la Martha i la Heleny.



### Residència Antic

És una residència amb 15 places. Les persones que viuen en aquest centre, en la seva majoria, són persones que tenen una dependència mitja. L'ambient que s'hi respira és molt familiar. L'equip gerocultor que el forma és l'Àxel, la Clàudia, la Paqui, la Tere i l'Ana.

Apart de totes les gerocultores que tenen centre assignat hi ha vuit gerocultores més que tenen la funció d'anar cobrint les vacances i possibles baixes. Són igualment importants per al bon funcionament dels centres i sense la seva flexibilitat no seria possible el bon funcionament dels centres. Entre elles tenim la Mireya, la Carme, l'Aicha, la Giovanna, el Neison, el Francesc-Xavier, l'Eva, la Chelo, la Cristina, l'Angélica i l'Elsy.

Pensem que és important remarcar el gran esforç que estan fent tota la categoria professional del grup gerocultor per donar resposta a la necessitat de l'entitat de reflexionar sobre les bones pràctiques i ser part activa del procés, proposant, canviant i assumint nous reptes.

## PROJECTES ESPECÍFICS

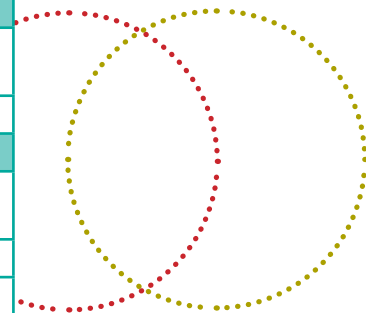
### Programa de voluntariat Pere Relats

Aquest 2016 hem continuat impulsant el projecte de voluntariat. La Clàudia, responsable de voluntariat, segueix donant suport a tota la xarxa de voluntaris.

Gràcies a l'actuació dels voluntaris podem arribar a fer-nos més presents en el suport a les persones grans. A continuació llistem totes aquelles activitats en les quals els voluntaris hi realitzen una tasca fonamental.



Àrea d'actuació	Actuacions
<b>Activitats lúdiques dintre del centre</b>	
Biblioteca (1 voluntari) 1 cop per setmana 1hora	44
Taller costura (2 voluntaris) 1 cop per setmana 1hora	18
Taller lectura (1 voluntari) 1 cop per setmana 1hora	42
Bingo ( 1 voluntari) 1 cop per setmana 1hora	34
Txi-kung ( 1 voluntari ) 1 cop per setmana desde octubre 2016	10
Espai de joc ( 2 voluntaris ) 1 cop per setmana	40
<b>Total d'actuacions</b>	<b>188</b>
<b>Activitats lúdiques dintre i fora del centre puntuals</b>	<b>Actuacions</b>
Sortides / Concerts	<b>Total d'actuacions 13</b>
<b>Acompanyaments individuals</b>	<b>Actuacions</b>
Es realitzen 3 acompanyaments individuals, tots un cop per setmana 1h aprox.	
<b>Total d'actuacions</b>	<b>132</b>
<b>Serveis administratius</b>	<b>Actuacions</b>
Dos serveis (2 voluntaris) durant tot l'any. 1 cop per setmana un 3 hores i l'altre 4 hores (11 mesos)	88
Acompanyaments mèdics puntuals	7
<b>Total d'actuacions</b>	<b>95</b>
<b>Serveis CALIU</b>	<b>Actuacions</b>
Tres serveis (3 voluntaris) 1 cop per setmana 1h - 1:30h aprox.	132
SERVEIS PUNTUALS CALIU	15
<b>Total d'actuacions</b>	<b>147</b>





Festes i celebracions	Voluntaris
Carnestoltes	7
Jornades voluntariat	23
Formació 1	9
Formació 2	14
Festa major	12
Festa cap d'any	11
<b>Total de voluntaris</b>	<b>76</b>

## Projecte DVA

La Fundació Pere Relats ha superat tots els requisits necessaris davant les administracions per tal que un grup de professionals del centre puguin ajudar a redactar, a les persones que així ho desitgin, el Document de Voluntats Anticipades (DVA) i registrar-lo.

Aquest servei es crea davant la necessitat sorgida per part dels usuaris dels centres però també és obert a persones que no són directament usuàries del centre.

Durant el 2016 hem seguit donant informació i recolzament a les persones que han sol·licitat el·laborar aquest document.

## Jornades d'entitat

Els dies 27, 28, 29 i 30 d'Abril de 2016 es van celebrar les Jornades d'Entitat, on conjuntament els

diferents estaments de l'entitat: equip tècnic, equip de gerocultores, gerència, administració, voluntaris, neteja, cuina i patronat varen tenir el temps necessari per analitzar, reflexionar i plantejar reptes de futur. Ho varem fer amb l'ajuda de la cooperativa de dinamització de jornades i coaching Fil a l'Agulla.

Aquest any s'ha aprofundit en el procés de canvi de model i s'ha treballat el rol dels professionals. Per primera vegada s'ha organitzat un dia específic pels voluntaris.

## Espai de reflexió ètica

Aquest 2016 hem seguit treballant en l'espai de reflexió ètica en els diferents aspectes que indiquem a continuació. La periodicitat de les trobades dels membres de l'espai segueix essent la mateixa que en anys anteriors, una vegada al mes.



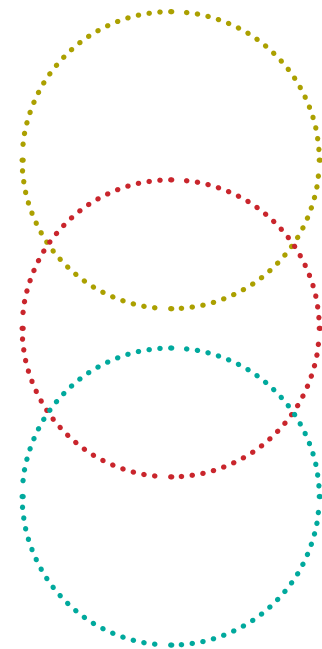
Seguim amb el recolzament professional de Xavier Cardona, professor de bioètica a la Universitat Ramon Llull.

Els principals temes tractats, apart d'algun cas concret que ha necessitat l'opinió de l'espai de reflexió ètica, han estat la reflexió sobre com l'aplicació al nostre àmbit de treball del document de Planificació d'Actuacions Anticipades podria afectar en la vida de la residència. També hem treballat i promogut incorporar la reflexió ètica en els espais de l'entitat i, al segon semestre de l'any, hem revisat el Reglament de Règim Intern: objectius, funcions i composició.

## Centre Bogatell

La Fundació Pere Relats participa del projecte d'Inclusió a la Comunitat. En aquest marc, i ja fa diversos anys, un grup de persones del Centre Ocupacional Bogatell visita la nostra entitat, tots els dimarts, per col·laborar, compartir, estar, aprendre i créixer amb els avis i treballadors.

Cada dia hem après, hem donat i hem rebut. Cada dia, una mica més, sentim que formem part de la gran família que conjuntament formem. Poc a poc hem anat teixint col·laboracions i poc a poc anem creant una xarxa de relacions que consoliden la nostra relació i ens projecten cap a un futur més ambiciós. Amb alegria i optimisme esperem seguir creixent amb aquest projecte conjunt.





## INFORMACIÓ FINANCERA

### Gestió operativa

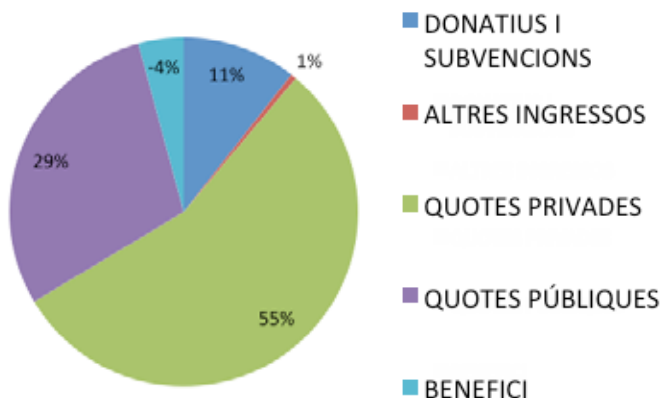
Pel que respecta a la gestió operativa, el canvi més important succeït durant el 2016 ha estat la internalització dels serveis de neteja. Fins fa ben poc i des del 2010 els serveis de neteja eren d'execució externa. Aquest 2016 s'ha executat el canvi i aquests serveis han passat a formar part de la gestió directa de Pere Relats

Aquest canvi signfica una reducció de la despesa global en aquest capítol, a part de poder gestionar les

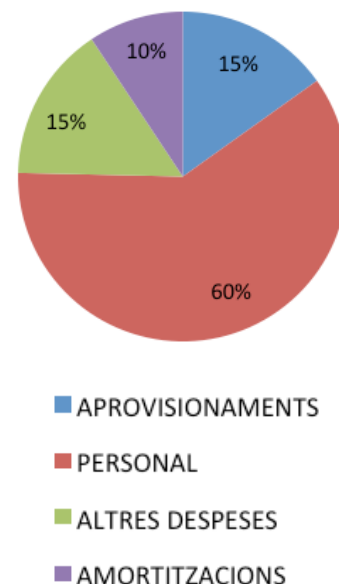
sustitucions de personal de forma directa i més eficient. És important indicar també que s'ha contractat una persona per ajudar en la gestió d'aquest àmbit.

En la resta de capítols financers tots s'han mantingut molt estables respecte a anys anteriors i a continuació us oferim els gràfics de distribució d'ingressos i despeses.

### Distribució d'ingressos 2016



### Distribució de despeses 2016



## Inversions

Aquest 2016 les inversions han estat dirigides a reparar la xarxa de clavegueram privada i a seguir adquirint llits automàtics, cadires, grues i equips informàtics. L'import total de les inversions en l'apartat assistencial ha pujat a 27.000 euros.

## Resultats comptables

Els comptes de 2016 han estat auditats amb un resultat d'informe favorable. L'auditoria de comptes anuals s'ha portat a terme per mitjà de l'empresa Forward Economics, SA.

Aquesta auditoria s'aporta de forma voluntària ja que la Fundació, per volum de facturació i nombre de treballadors, no n'estaria obligada. Creiem, però, que auditar els comptes ens ajuda a donar transparència a la nostra entitat.

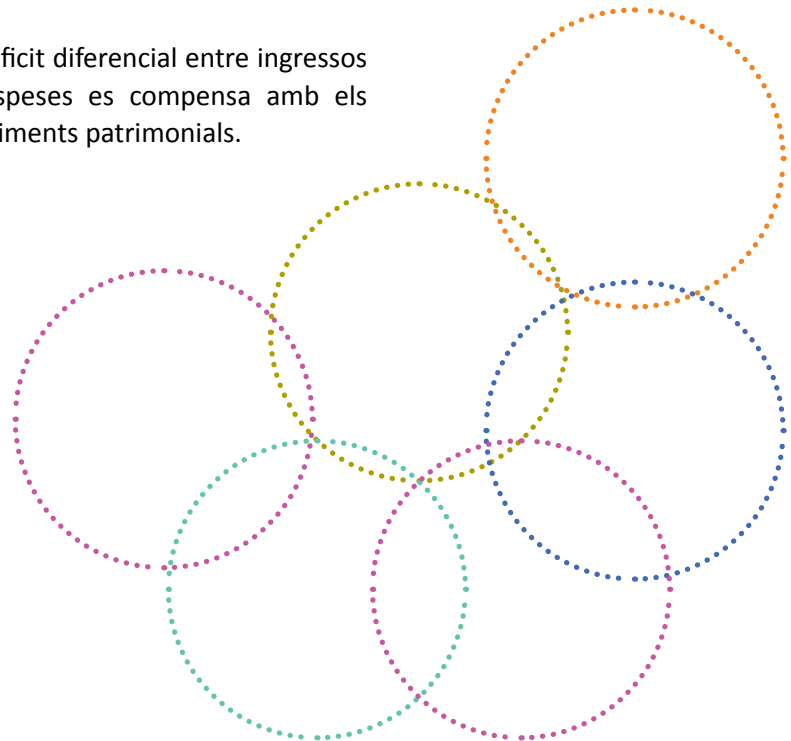
El pressupost total de les llars Pere Relats per al 2016 ha estat de 2,4 milions d'euros.

Pel que fa a les despeses, el principal capítol és la despesa de personal –la plantilla mitja ha estat de 76 persones– que ocupa el 60% de les despeses totals.

En ingressos, el principal capítol ha estat el de les quotes privades. Tant a la Fundació com a l'Associació Pere Relats el cash flow de l'exercici ha estat positiu. Per poder mantenir un bon nivell d'ingressos posem especial èmfasi en aconseguir el màxim d'ocupació.

Respecte a l'endeutament, les llars Pere Relats es mantenen en una posició totalment sanejada amb un únic crèdit, de tipus hipotecari, concedit per part d'entitats bancàries d'un import total de 350.000 euros.

El dèficit diferencial entre ingressos i despeses es compensa amb els rendiments patrimonials.





Fundació Pere Relats  
C. de Venero 4-6 – 08005 Barcelona  
NIF: G-61353405  
fundacio@pererelats.org

Associació Pere Relats per a ancians  
C. Llull 181 – 08005 Barcelona  
NIF: G-08660516  
associacio@pererelats.org

Tel.: 93 300 29 76 / fax: 93 507 61 61 / [www.pererelats.org](http://www.pererelats.org)

Centres: Venero 4-6 / Camí antic de València 5, 3r 1a / Llull 181, baixos