

# Valors 2018

**Dignitat i respecte** pel procés d'envelliment o de disminució de capacitats de les persones. Sentir-se respectada i acollida, facilitarà l'acceptació del propi procés.

**Tracte personalitzat** tant en el treball en grup, com en el tractament individualitzat. És important que tothom pugui gaudir de la millor manera possible de la vida a la residència.

**Responsabilitat** de totes les persones que es relacionen amb l'entitat, especialment dels professionals que han de treballar de manera eficient i intentant aportar el màxim de valor i implicació en tots els processos en què participa.

**Motivació professional** procurant la màxima adequació entre cada persona i el seu lloc de treball, per tal que tothom estigui al lloc on pugui desplegar al màxim el seu talent i les seves competències i li procuri major satisfacció, assegurant així la motivació del professional i promovent una bona oferta de formació continuada i especialitzada.



## Valors 2018

### **Confidencialitat, intimitat i prevenció del maltractament**

mitjançant el compromís de **tractar amb absoluta confidencialitat** les dades de caràcter personal; **de respectar la intimitat de les persones** que atenem; i **d'adoptar una posició de prevenció i de denúncia davant qualsevol conducta de maltractament**, assetjament o tracte discriminatori.

**Confiança** entre les persones ateses i els cuidadors, de manera que els residents es puguin sentir escoltats i tranquils a l'hora de prendre qualsevol decisió.

**Atenció al final de la vida** respectant les creences, les tradicions i, sobretot, les decisions preses respecte al tractament que la persona vol rebre en l'últim tram de la seva vida.

**Espiritualitat** amb una atenció especial a la dimensió espiritual de la persona com a part important del seu benestar, promovent espais de reflexió personals, des de la diversitat cultural.

# Valors 2018

**Respecte a la diversitat cultural** tenint en compte la pluralitat d'orígens, tradicions, religions i maneres de ser dels nostres residents i també dels nostres treballadors i rebutjant qualsevol tipus de discriminació.

**Honestedat** en el tracte a les persones, sent conscients que només ho aconseguirem des de la nostra pròpia convicció personal.

**Humilitat** per tractar les persones amb totes les seves limitacions, i saber-se posar en el lloc dels altres.

**Ètica i transparència** en totes les actuacions que fem i a tots els nivells, de manera que s'incorporin com a valors que defineixin la manera de ser i de fer de la nostra entitat.

