

fundació i associació



Pere Relats

memòria 2011



Carta del President

La informació és un mitjà imprescindible per a poder conèixer, entendre i estimar l'acció d'unes entitats que són realitat gràcies a la col·laboració de moltes persones del nostre barri, el Poblenou.

Sense dubte, l'any 2011 ha estat un període pessimista. El pes de la crisi econòmica ha desembocat en una crisi social. Les males notícies de caire econòmic i social no ens han deixat treva i hem hagut d'aprendre a conviure-hi.

Això no obstant, a les residències Pere Relats hem intentat que aquesta crisi repercutís el mínim possible i hem seguit endavant amb les inversions que teníem previstes, ja que aquestes, ho teníem clar des d'un principi, anaven a favor del resident. No volíem deixar de fer-les. Fins i tot davant l'anunci de retallades d'ingressos directes per part del Departament de Benestar i Família hem cregut necessari mantenir la nostra línia d'actuació.

El nostre principal capital és el valor humà. Aquest rau en la disposició generosa de persones que desinteressadament hi col·laboren i en la implicació d'un equip de professionals que en la seva tasca diària ha fet possible assolir un servei reconegut dins l'àmbit residencial.

Aquest any hem portat a terme un conjunt d'activitats orientades a millorar la vida dels residents als nostres centres. En aquesta memòria hi podreu llegir els fets més rellevants i tenim per fita seguir creixent en aquesta direcció: un treball pràctic i positiu envers les persones ateses.

Volem agrair-vos una vegada més el vostre interès per nosaltres i recordar-vos que tot l'equip de Pere Relats està a la vostra disposició per si podem ser útils en allò que necessiteu i que rebrem de bon grat tots els suggeriments que cregueu oportuns per a ajudar-nos a sentir, tots, part de les Llars Pere Relats.

Gerard Bota
President

Membres del Patronat i Junta de la Fundació i Associació Pere Relats:

Gerard Bota Prieto (president), Mercè Montolio Barnolas (vicepresidenta), Jaime Ozores Marco-Gardoqui (secretari), Josep M. Forcada Casanovas, Montserrat Almirall Matas, Francesc Romeu Torrens, Xavier Zaragoza Padró, Josep Bou Cartanyà, Montserrat Carrés Martí, Elena López Mitjavila, Maria Jesús Prades Vives.

Gerent: Raimon Serrallonga Tintoré.



A continuació trobareu una llista de deu accions treballades durant el 2011 que creiem que donen representativitat al que ha estat l'any.

Evidentment s'han fet moltes altres coses, però hem preferit posar més èmfasi en allò que considerem més rellevant

i adreçar-vos a la pàgina web de Pere Relats <www.pererelats.org>, en la qual podreu trobar més informació de la resta de tasques que no s'expliquen en aquesta memòria.

Quins són aquests deu punts més rellevants de les actuacions del 2011?

» Espai de Reflexió Ètica

Creiem que és necessari impregnar tota l'organització de la reflexió ètica, amb els objectius de millorar la qualitat de l'atenció que reben els nostres residents i d'implicar-hi totes les persones que formen part de l'entitat.

En aquest sentit, s'està treballant en la creació de l'*Espai de Reflexió Ètica de la Fundació Pere Relats*. El volem continuar i consolidar com l'espai participatiu i deliberatiu per a resoldre els possibles conflictes ètics que es puguin produir, i per a prendre les decisions necessàries, de manera consensuada entre tots els implicats, sobre la revisió dels procediments i protocols o la proposta de noves iniciatives.

Aquest òrgan el formen representants dels diferents estaments de l'entitat –representants del patronat i junta, representants de direcció, representants de l'equip tècnic i de l'equip de gerocultores– i està tutoritzat per un professor en bioètica de la Universitat Ramon Llull. Està previst que en un futur s'hi puguin incorporar també residents o familiars de residents.

› Programa de famílies

El Programa té com a finalitat treballar conjuntament amb les famílies per aconseguir el millor benestar del resident. S'actua des d'un vessant global i integral.

Des del moment que arriben al nostre servei (fase de preingrés), durant l'ingrés i postingrés, s'identifiquen les característiques de la família amb l'ànim de cobrir les seves necessitats i les necessitats mútues entre resident i familiars.

Aquesta tasca requereix d'una intervenció interdisciplinària realitzada des de les àrees sanitària, cognitiva, psicoafectiva, de suport social i d'adaptació a la dinàmica de la residència.

L'objectiu és anticipar-nos a les problemàtiques que poguessin sorgir i afavorir l'adaptació del resident al seu nou entorn.

› Festa Major

Entre totes les festes d'aquest any volem destacar la Festa Major. Va ser la primera vegada que sortíem a dinar al mateix carrer de Venero. Es tallà el trànsit rodat i els residents varen baixar a dinar al carrer.





Cal remarcar el bon ambient que hi va haver i la bona acollida dels comerços del mateix carrer, tot i les molèsties que ben segur ocasionàrem.

Després del dinar hi va haver temps per a cantar i ballar. Vam tancar la jornada amb l'actuació de «Ferran el Màgic» –per gentilesa de la Coordinadora d'Entitats del barri– i la Colla del Drac del Poblenou.

› Ampliació quarta planta



La Fundació Pere Relats ha portat a terme una ampliació de places residencials. Exactament s'han creat vint places noves al centre del carrer de Venero. Aquestes noves places s'han ubicat a la quarta planta de l'edifici.

En aquesta planta s'ha executat una important rehabilitació per fer l'espai tan atractiu sigui possible i volem remarcar que la lluminositat de la planta la fa especialment interessant per al col·lectiu de gent gran.

Al mateix moment de la posada en marxa d'aquesta ampliació es va tancar un dels centres de l'Associació Pere Relats a la Rambla del Poblenou per no reunir els requisits assistencials necessaris.

› Àmbit sanitari

El perfil d'usuari dels nostres centres està canviant aquests últims anys, les persones hi arriben amb les capacitats cognitives i motrius molt més deteriorades que en èpoques anteriors, per això el Departament Sanitari de les Llars Pere Relats està en creixement per a adaptar-se a aquesta nova situació.

Per un costat hem millorat en el registre de constants vitals per poder donar més informació als serveis hospitalaris quan es requereixi i s'ha sistematitzat tot el referent a anàlisis clíniques i visites mèdiques per ser tan eficaços com es pugui i fer tot aquest procés més còmode per als residents.

D'altra banda s'està creant una tasca contínua de formació a tot l'equip de gerocultores mitjançant xerrades sobre temes concrets que les ajudin a realitzar la seva tasca de la millor manera possible.

Aquesta formació l'imparteix el mateix personal sanitari de la residència recolzant-se en professionals externs quan és necessari. La formació en higiene bucal o d'hidratació en són alguns exemples.

Estades d'estiu

Hem anat de vacances amb els residents a la casa de colònies Mogent a Llinars del Vallès. Hi hem estat una setmana i hem gaudit de l'entorn –amenitzat per la pluja–, i de molt bona companyia.

Volem remarcar l'esforç que representa per a tota l'entitat fer unes estades d'estiu. Per part de l'equip tècnic i les gerocultores per poder arribar a tothom i que tothom s'hi senti còmode, i per part de la mateixa entitat per suplir econòmicament l'estada d'aquelles persones que per motius diversos no hi poden fer front.



› Higiene bucal

Des de l'equip tècnic s'ha constatat la necessitat que les persones grans mantinguin la dentadura tan sana com sigui possible. Partint sempre de l'objectiu general de millorar la qualitat de vida de les persones grans hem volgut treballar la higiene bucal per la repercussió que té en el benestar general.

Les accions realitzades han estat les següents:

- Sensibilitzar sobre la importància de tenir una bona higiene bucal. El mes de juny, el Dr. Germán Pareja, estomatòleg, va oferir dues xerrades a tot l'equip de gerocultores.
- Classificar els residents en diferents categories segons l'estat de la seva dentadura (dents pròpies, dents pròpies més pròtesi parcial, pròtesi total i genives) per poder proporcionar el material necessari en cada cas i seguir-ne el procediment adequat.
- El seguiment el duen a terme terapeutes ocupacionals i infermeres, i es posa en comú en les reunions interdisciplinàries d'actuació individualitzada.

› Projecte *Pallapupas*

Des de fa quatre anys desenvolupem, en col·laboració amb l'entitat *Pallapupes*, un projecte que ens permet introduir el somriure en un entorn on moltes vegades les possibilitats de comunicació estan dificultades per diferents factors de tipus físic i psicològic.

És una intervenció individualitzada adreçada a tots els residents, però pensada especialment per a persones amb processos depressius i persones amb demència en fases avançades.



La transmissió d'informació abans de cada sessió entre l'Equip Tècnic i els Pallapupes permet conèixer cada un dels usuaris i valorar la manera més efectiva de millorar el seu benestar creant un món propi ple de vitalitat i somriures, tenint sempre present que no són infants. Els Pallapupes improvisen la seva actuació per adaptar-se a les necessitats pròpies de cada persona gran, tenint en compte tota la informació recuperada en el procés previ de transmissió.

► Projecte d'Atenció Centrada en la Persona

S'ha endegat un projecte, conjuntament amb Alzheimer Catalunya, per a introduir el Model d'Atenció Centrada en la Persona per mitjà de l'eina anomenada Dementia Care Mapping (DCM). Consisteix a observar i sistematitzar els fets ordinaris de la vida diària per analitzar la feina que desenvolupem i introduir les millores que siguin pertinents perquè els nostres usuaris es trobin més ben atesos.

En les sessions formatives que cada any organitza el grup de voluntariat Grup Caliu s'han fet xerrades divulgatives del model adreçades a tots els membres de l'entitat (treballadors, voluntaris i Patronat) i als mateixos familiars de residents i veïns del barri del Poblenou.

També s'ha ofert formació a tot l'equip (gerocultores i tècnics) en aquest model i s'ha format quatre persones (dues gerocultores i dues tècniques) en el DCM per a actuar com a observadors.

Un cop acabada la fase d'informació i formació s'endegarà la fase de recollida d'informació *in situ* a les plantes. Inicialment serà a la primera planta de la Residència de Venero, que acull residents amb alta dependència.

› Inversions

La façana

L'edifici del carrer de Venero necessitava una posada al dia de la façana. Per això vàrem tirar endavant la seva rehabilitació.

Els residents també s'han aprofitat d'aquesta millora, ja que, gràcies a la porta automàtica que s'ha instal·lat, les persones que utilitzen cadira de rodes ja no tenen inconvenient per a entrar i sortir del centre i ho poden fer de forma autònoma.



Tancaments d'alumini

En els mesos previs a l'inici de l'obra de rehabilitació de la façana es va aprofitar per a canviar totes les finestres per tancaments d'alumini que donessin un bon aïllament tèrmic. També es van posar els mateixos tancaments als patis interiors de l'edifici i es construïren les rampes necessàries per a facilitar-hi l'accés dels residents.

Llits automàtics

Tot i ser una residència de gent gran i no un hospital, veiem cada vegada més necessari disposar de llits automàtics de tipus hospitalari que facilitin la vida al resident i la tasca al treballador que l'assisteix. Per això s'ha fet una inversió en aquests llits que tindrà continuïtat durant l'any 2012.

Residència del Camí Antic de València

S'hi ha fet una bona reforma de tots els espais comuns. S'ha pintat i s'hi han col·locat nous protectors per a les parets. S'han canviat totes les taules i cadires, alhora que s'ha renovat el mobiliari del menjador.

Dades d'interès general

Acabem la memòria 2011 amb la resposta a una sèrie de preguntes concretes que defineixen com són les Llars Pere Relats.

Quin és el perfil d'usuari de les Llars Pere Relats?

Tenim 114 residents a les nostres llars, repartits en tres centres. El centre del carrer de Venero n'acull 83, al camí antic de València 5 se n'acullen 15 i al carrer de Llull 181 se n'acullen 16.

El sexe predominant és el femení, amb una edat majoritària entre vuitanta i vuitanta-cinc anys. Disposem de 54 places públiques (règim de col·laboració) i 60 de privades. La gran majoria de residents provenen del barri del Poblenou i són d'un nivell econòmic inferior a la mitjana del barri.

Pel que fa a la dependència, tenim 40 persones d'alta dependència, 60 de dependència mitjana i 14 de baixa dependència.

El nombre de nous residents i defuncions, ha oscil·lat respecte a l'habitual?

El 2011 ha estat un any meteorològicament difícil. La calor va tardar a arribar i no va començar fins a ben entrat el juliol. Després, a l'agost, la calor va ser molt forta i va haver-hi algunes persones ja fràgils que no la van poder suportar. Això ha provocat que el nivell de defuncions en el 2011 hagi estat superior a l'habitual d'altres anys. Hem tingut 34 defuncions. També han entrat 39 persones noves durant l'any.

Com col·labora la Fundació respecte al cost de l'usuari?

Com a Fundació s'estudien tots aquells casos en què els usuaris no poden arribar a pagar les quotes estipulades, que ja són habitualment inferiors als preus de mercat de residències assistides.

Durant l'any 2011 hi ha hagut 23 residents que han pagat per dessota de la quota oficial; la diferència de preu l'ha assumit la Fundació.

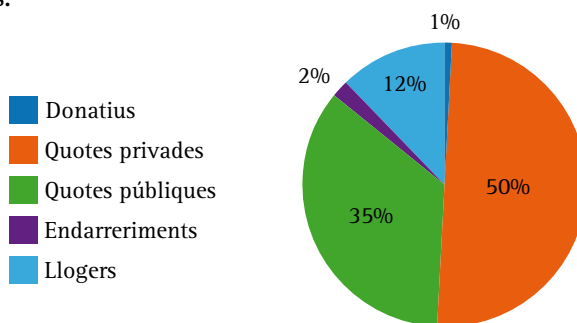
Grup de voluntaris

El Grup Caliu s'encarrega de coordinar els voluntaris per a poder realitzar accions concretes envers les persones grans, siguin residents de la Fundació Pere Relats o no. Anualment organitzen sessions formatives i aquest any ens han ofert formació sobre el Model d'Atenció Centrada en la Persona.

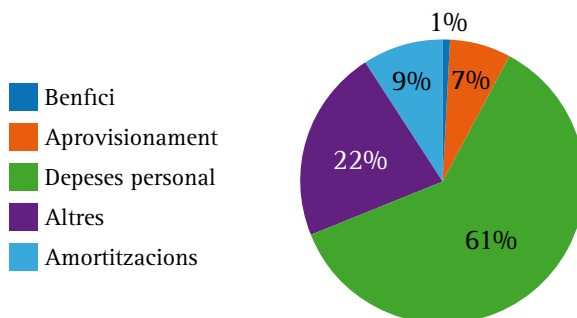


Distribució d'ingressos i despeses

El pressupost total de les Llars Pere Relats és de dos milions d'euros. Pel que fa a les despeses, el principal capítol és la de personal –la plantilla mitjana ha estat de 73 persones. Pel que fa als ingressos, el principal capítol ha estat el de les quotes privades.



Les despeses s'han distribuït amb els següents capítols i percentatges:



L'equip assistencial directe

L'equip de gerocultores porta el pes de la responsabilitat assistencial primària i dona resposta a les necessitats bàsiques de la vida diària.



Un dels canvis més importants que hi ha hagut en l'àmbit de l'equip de gerocultores durant el 2011 ha estat la creació de la figura de coordinadora de centres.

Aquesta figura es responsabilitza de la bona coordinació de la tasca assistencial directa dins els centres. Igualment resol les incidències que puguin sorgir, també en l'àmbit assistencial, i és l'enllaç entre l'equip tècnic i l'equip de gerocultores.

Objectius 2012

En les trobades anuals d'entitat –aquesta vegada celebrades a la Masia Can Fulló del Col·lectiu Ronda–, s'han definit els objectius per a l'any 2012.

En aquesta Memòria, igual que en l'anterior, us en fem un resum perquè pugueu anar seguint la feina que desenvolupa l'Equip Tècnic.

És important mencionar el treball que per tercer any consecutiu realitza la cooperativa Fil a l'Agulla, facilitant el diàleg dins la nostra entitat.

Àmbit Interdisciplinari

- Implementar l'acta de dol.
- Consolidar l'Espai de Reflexió Ètica.
- Millorar la vinculació de dades amb el programa informàtic Aegerus.
- Vetllar perquè se segueixin els protocols assistencials.

Àmbit Lúdic i Terapèutic

- Donar a conèixer l'entitat: millora del web, preparació d'un Lipdub i presentació de pòsters en les jornades interdisciplinàries.
- Personalitzar la intervenció envers els residents.
- Facilitar la vida a les residències.
- Facilitar la relació amb l'entorn.

Àmbit Psicosocial

- Millorar el programa de famílies.
- Continuar la implementació del programa Dementia Care Mapping.
- Programa de voluntariat.

Àmbit Sanitari

- Iniciar noves teràpies fisioterapèutiques.
- Crear un protocol d'higiene bucal.
- Protocolitzar les dietes.
- Donar formació en embenatges i glicèmies a l'equip de gerocultores.

Àmbit de Gerocultores

- Organitzar la comunicació amb la cuina.
- Aprendre a gestionar la conflictivitat entre residents.
- Col·laborar en la millora del sistema d'informació referent als usuaris.



Fundació Pere Relats
c/ Venero 4-6 – 08005 Barcelona
NIF: G-61353405
fundacio@pererelats.org

Associació Pere Relats per a ancians
c/ Llull 181 – 08005 Barcelona
NIF: G-08660516
associacio@pererelats.org

Tel.: 93 300 29 76 / fax: 93 507 61 61 / www.pererelats.org

Centres: Venero 4, 6 / Rambla del Poblenou 108, 1r 5a / Camí antic de València 5, 3r 1a / Llull 181, baixos