

# fundació i associació **Pere Relats**

memòria 2014



## Carta del President

Aquest any és el cinquè en què varem establir com a nou sistema de comunicació la memòria, resum de les activitats i de la vida de les residències Pere Relats.

Hem anat creixent en l'acció personal envers les persones ateses en les nostres residències, fruit de la reflexió, i de la nostra activitat que s'ha centrat en l'atenció personalitzada i en la reflexió ètica.

Aquest any s'ha instaurat la festa dels aniversaris –d'aquells que voluntàriament hi volen participar– en una celebració fòra de les residències.

Tanmateix hem adequat les nostres instal·lacions d'aigua calenta sanitària i de calefacció a un sistema d'aprofitament de l'energia solar.

Voldríem que les persones ateses als nostres centres es trobessin el més a gust possible i per això compten amb la col·laboració dels treballadors i voluntaris que fan possible aconseguir aquest objectiu.

Gràcies a tots!

Gerard Bota  
President

### **Membres del Patronat i Junta de la *Fundació i Associació Pere Relats*:**

Gerard Bota Prieto (president), Mercè Montolio Barnolas (vicepresidenta), Jaime Ozores Marco-Gardoqui (secretari), Josep Bou Cartanyà (tresorer), Francesc Romeu Torrens, Xavier Zaragoza Padró, Montserrat Carrés Martí, Elena López Mitjavila i Maria Jesús Prades Vives.

**Gerent:** Raimon Serrallonga Tintoré.

Com indicava a la seva carta el President de la *Fundació i Associació Pere Relats* hem cregut necessari fer un recordatori d'aquells pilars que són importants per a la nostra entitat.

A continuació us els expliquem remarcant que aquests no són fruit de la reflexió d'una única

persona sinó d'un grup nombrós vinculat amb l'entitat desde diferents vessants (professionals d'assistència directa, professionals d'assistència indirecta, Junta, Patronat i voluntaris) que es varen reunir per posar de manifest els trets bàsics de les llars Pere Relats i com volíem donar-hi continuïtat.

## › Els nostres pilars

### Missió

Donar l'acolliment residencial que necessiten aquelles persones grans que, per motius diversos, no poden valer-se per elles mateixes.

### Visió

Plantejar com a forma de treball imprescindible l'estudi i la reflexió de la tasca que realitzem per tal de millorar-la dia a dia i arribar a ser-ne referent per a altres entitats.

## › Els nostres valors

### Dignitat i respecte

Entesos com el reconeixement que cada persona és única, amb una història de vida única i amb unes necessitats pròpies, i així cal tractar-la, tot respectant la seva singularitat.

### Participació

Valorem especialment la iniciativa de les persones grans i la seva capacitat per poder mostrar-se als altres sense complexos.

### Solidaritat

La perspectiva d'una societat intergeneracional requereix que als nostres centres, a nivell organitzatiu, es pugui donar l'oportunitat a les persones grans de relacionar-se amb joves i infants potenciant la solidaritat, però també el respecte, l'enriquiment mutu, el diàleg i la flexibilitat.

### Confidencialitat i intimitat

Preservar el dret a la confidencialitat i intimitat de les persones vinculades a l'entitat és responsabilitat de totes les persones que hi estan compromeses.

### Prevenió del maltractament

És compromís de tots els col·laboradors de les Llars Pere Relats adoptar una posició de prevenció davant les conductes de maltractament.



## › El nostre model de funcionament

Hem posat en marxa dos projectes de llarga durada que ens ajudaran a seguir el camí cap a una atenció integral:

Per un costat el Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) consistent en l'observació dels residents per tal que d'aquesta sistematització se'n puguin treure conclusions i canvis que millorin el seu benestar.

Per un altre costat un Espai de Reflexió Ètica que ens faci, cada dia, molt conscients que treballem amb persones que mereixen especial atenció.



Les Llar Pere Relats és una entitat sense ànim de lucre que s'ha anat forjant al llarg dels anys. Un dels actius més forts de què disposa és el seu equip humà entenent aquest com:

Un òrgan de govern compromès amb l'entitat i recolzant les iniciatives que ens fan créixer com a entitat.

Un equip de professionals compromesos amb els usuaris, donant un tracte personalitzat, arribant sempre que calgui a l'atenció individualitzada i oferint una comunicació sincera amb els usuaris i familiars per tal que els seus suggeriments siguin oportunitats de millora.

Un equip de voluntaris que organitzat sota un professional s'encarrega de coordinar-los per poder realitzar accions concretes envers les persones grans, siguin o no residents de la Fundació Pere Relats i recolzant-se en el grup de voluntariat Caliu.

## › El nostre model organitzatiu

Les Llar Pere Relats s'organitzen funcionalment en diferents àrees que tenen acció directa sobre els usuaris dels centres. Bàsicament hi tenim els àmbits següents: àmbit psicosocial, àmbit lúdico-terapèutic, àmbit sanitari.

De la connexió dels diferents àmbits en surt l'àrea interdisciplinària, d'acció transversal, on es debaten les problemàtiques dels usuaris des de diferents punts de vista.

A continuació us presentem algunes de les activitats desenvolupades en cadascuna d'aquestes àrees:

### › Area psicosocial

S'ocupa dels aspectes més relacionals dels usuaris i els seus familiars. Per això canalitzaran les demandes que puguin sorgir. Els professionals que en formen part són les gerocultores, els treballadors socials i psicòlegs.

#### L'equip d'atenció directa

Oferir formació a totes les persones que col·laboren a les Llar Pere Relats, però en especial a aquest equip, ha estat un dels mitjans per encaminar-nos cap a una assistència de qualitat. Aquest 2014 hem iniciat la formació ACREDITA'T que marca la línia per poder accedir a un lloc de treball professional i de qualitat. En tancar l'exercici tenim un 40% de gerocultors(es) acreditats i tenim obert el procés per arribar pràcticament al 100% durant el 2015.

Aquesta formació reforça la línia iniciada ja fa uns anys per instaurar el model d'Atenció Centrada en la Persona.

Aquest equip porta el pes de la responsabilitat d'atenció més pròxima amb la persona donant res-



posta a les necessitats bàsiques de la vida diària. Consta de 48 professionals dedicats a l'assistència geriàtrica: l'atenció a les activitats bàsiques de la vida diària i de les necessitats i preferències de les persones que atenem. Seguim treballant per igualar el nombre de persones dels dos sexes. Creiem que això ajuda a mantenir un equilibri funcional i de relació amb l'equip i amb les mateixes persones ateses.

Dues coordinadores de centre organitzen l'atenció directa donant el primer suport a la resta de companys(es), ajudant a la responsabilitat de les mateixes gerocultores. També són l'enllaç entre l'equip tècnic i l'equip de gerocultores.

El repte assolit el 2014 ha estat la consolidació de la línia de treball basada en la comunicació dins el mateix equip per a assolir una millor atenció des d'un punt de vista global.

### Programa de famílies

El Programa té com a finalitat treballar conjuntament amb les famílies per aconseguir el millor benestar del resident. Des del moment que arriben al nostre servei (fase de preingrés), durant l'ingrés i després d'aquest, s'identifiquen les característiques de la família i persona atesa amb l'ànim de cobrir les necessitats mútues entre resident i familiars.

Aquesta tasca requereix d'una intervenció interdisciplinària realitzada des de les àrees sanitària, cognitiva, psicoafectiva, de suport social i d'adaptació a la dinàmica de la residència.

L'objectiu és anticipar-nos a les problemàtiques que puguin sorgir i afavorir l'adaptació del resident al seu nou entorn.

### Pallapupas

Ja fa més de sis anys que estem desenvolupant aquest projecte, en col·laboració amb l'entitat Pallapupas, un projecte que ens permet introduir el somriure en un entorn on moltes vegades les possibilitats de comunicació estan dificultades per diferents factors de tipus físic i psicològic.

És una intervenció individualitzada adreçada a tots els residents però pensada especialment per a persones amb processos depressius i persones amb demència en fases avançades.

La transmissió d'informació abans de cada sessió entre l'Equip Tècnic i els Pallapupas permet conèixer a cada una de les persones ateses i valorar la manera més efectiva de millorar el seu benestar creant un món propi ple de vitalitat i somriures, tenint sempre present que no són infants. Els Pallapupas improvisen la seva actuació per tal d'adaptar-se a les necessitats pròpies de cada persona però tenen molt en compte tota la informació recuperada en el procés previ de transmissió.

Aquest 2014, a més a més de seguir amb les actuacions dels Pallapupas, hem iniciat un procés d'observació sistematitzat de les seves intervencions. Utilitzant un mètode de valoració científic basat en el *Demetia Care Mapping* intentem veure quines són les millores que el procés de Pallapupas aporta a les persones ateses. Per al 2015 presentarem els primers resultats d'aquestes observacions.



### Projecte Centre Teràpies Assistides amb Cans (CTAC)

La teràpia assistida amb gossos ensinistrats s'està desenvolupant al centre de la Fundació Pere Relats desde fa tres anys. En les intervencions hi col·laboren un professional de l'entitat Ctac i un professional de l'equip tècnic.

Els gossos ens ajuden a estimular les capacitats cognitives, fomentar la col·laboració i la relació intergrup, millorar l'estat d'ànim, facilitar l'expressió d'emocions i potenciar l'autoestima de la persona a través del joc i la cura de l'animal.

Aquest 2014, a més a més de seguir amb les actuacions dels gossos de teràpia, hem iniciat un procés d'observació de les actuacions. Utilitzant un mètode de valoració científic basat en el *Demetia Care Mapping* intentem veure quines són les millores que el procés d'intervenció aporta a les persones ateses. Per al 2015 presentarem els primers resultats d'aquestes observacions.



### Acte de dol

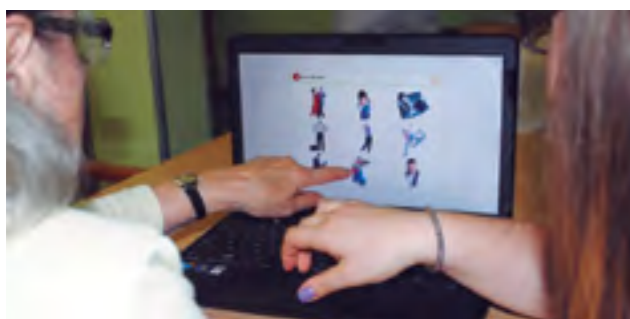
Dins la línia general d'actuació que volem per a la nostra entitat basada en el respecte i el bon tracte hi afegim l'activitat de l'Acte de Dol. En aquest espai donem resposta a la necessitat que tenim tots els col·laboradors (residents, familiars, voluntaris, professionals...) de poder-nos acomiadar de la persona que ha mort.

L'acte de dol consisteix en trobar-nos i, senzillament, recordar aquella persona que ens ha deixat: amb una lectura, un vídeo, un comentari, etc. En definitiva, compartir el record i els sentiments que ens pot generar la seva pèrdua.

### Taula de salut comunitària

Dins l'àmbit del barri de Poblenou estem participant en la Taula de salut comunitària. Aquesta taula, on hi participen altres entitats del barri de l'àmbit sanitari i social, pretén estudiar quines haurien de ser les actuacions per part de l'administració amb la col·laboració de les entitats privades per poder donar millor atenció als veïns, tant en l'àmbit social com en el sanitari.

S'han realitzat diferents reunions, en cadència mensual, per fer un diagnòstic de salut i prioritzar necessitats d'atenció del barri.



### Smart brain

El projecte *Smart Brain* consisteix en utilitzar les eines informàtiques per preservar i/o millorar les capacitats cognitives de les persones grans. Per això hem adquirit el *software* del programa i així poder compartir aquesta eina amb les persones ateses.

### Alzheimer Catalunya

Durant aquest 2014 hem endegat el segon grup de suport psicoeducatiu als familiars i amics de persones que pateixen alzheimer. Igual que en l'anterior grup el projecte ha constatat de deu sessions en les quals la psicòloga Montserrat Tarrech ha proporcionat suport emocional i educatiu als familiars de persones que pateixen demències. El nivell de participació i implicació dels participants ha estat molt bo i això ens anima a seguir en aquesta línia. És un projecte obert al barri. Hi ha una petita participació de persones no vinculades directament amb les Llar Pere Relats.

### Programa de Voluntariat

Amb l'objectiu de donar més empenta al voluntariat de les Llar Pere Relats hem incorporat una professional per ocupar-se d'aquesta tasca.

Qualsevol persona relacionada amb l'organització pot fer arribar els seus suggeriments a aquesta responsable per tal que s'ocupi de trobar voluntaris que estiguin disposats a dedicar un temps a persones residents a Llar Pere Relats.



Igualment segueix en funcionament la tasca iniciada fa anys pel Grup Caliu, amb el recolzament de la professional de voluntariat, per donar resposta a necessitats de persones grans que viuen en domicilis particulars.

### Àrea Lúdico-terapèutica

L'àrea lúdico-terapèutica té per objectiu fer gaudir al màxim als usuaris tenint en compte les possibles limitacions d'aquests però també les seves capacitats, preferències i desitjos. Els professionals que en formen part són terapeutes ocupacionals, integradores socials, fisioterapeutes i psicòlegs. Gràcies a la col·laboració desinteressada de molts voluntaris i professionals d'altres àrees podem presentar una cartera d'activitats ajustada a moltes de les necessitats lúdiques que es presenten als centres.

Amb el canvi d'estructura del programa d'activitats programades s'ha intentat fer una proposta d'activitats que sigui més significativa per a les persones ateses. Per poder donar més importància a les seves preferències hem estructurat el programa de manera que, independentment de les seves capacitats cognitives, puguin participar en qualsevol de les activitats amb les adaptacions que siguin necessàries. Volem destacar:

### Festa Major

Aquest 2014 hem fet el dinar de festa major al carrer Venero. És un dia especial, ocupem la via pública (amb permís de l'Ajuntament!), dinem, cantem i passem una bona estona.



## Estades d'estiu

La setmana del 16 al 20 de juny de 2014, de vacances a Viladrau. El format de les estades d'estiu és molt interessant ja que permet que força persones en puguin gaudir. En total hi han participat catorze residents –de dilluns a divendres– i vuit residents més en format d'un sol dia el dimarts, dimecres i dijous.



Volem posar èmfasi en l'esforç que representa per a tota l'entitat fer unes estades d'estiu. Per part de l'equip tècnic i les gerocultores per poder arribar a tothom i que tothom s'hi senti commode, i per part de la mateixa Fundació per subvencionar l'estada d'aquelles persones que per motius diversos no hi poden fer front.

## Sant Jordi

Com cada any hem organitzat una parada al carrer Lull cantonada Rambla del Poblenou. Una vegada més sortim fora del centre i prenem contacte amb la societat i el barri, en un dia tan assenyalat com Sant Jordi. Els residents van a la parada i ells mateixos són els venedors de roses i manualitats. Quan arribi l'estiu, amb el recaptat, farem un dinar a la platja.

## Ens coneixem

Aquest projecte pretén realitzar activitats individualitzades de lleure entre professionals d'atenció directa dels centres i persones ateses. Sempre hem cregut que dedicar temps a les persones és el que les fa sentir millor. El professional, enlloc de dedicar-se a les seves tasques habituals es dedica, un matí o una tarda, a la persona fent activitats significatives per a ella. Aquest 2014 hi ha hagut cinc sortides:

- L'Estrella i el Llorenç varen anar al Museu Martíim.
- La Mari Carme i el José varen anar al Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC).
- La Maria Eugènia i el José Luis varen anar a la Catedral de Barcelona
- El Manolo i la Dolors al Museu del Barça
- La Maria Carme i la Maria varen anar a una granja del carrer Petritxol.

## Aniversaris

Seguint en aquesta línia de dedicar temps a les persones tenim el projecte d'aniversaris pel qual, si el resident ho vol, el mateix dia de l'aniversari pot anar a dinar fora de la residència amb algun professional del centre.

Hi ha hagut molts professionals que han tingut ganes de participar-hi, la rebuda per part dels residents ha estat igualment molt bona i dóna sentit a la feina que fem a les Llars Pere Relats.



## Art-teràpia

El 2014 hem començat un projecte d'Art-teràpia. Amb la col·laboració de l'artterapeuta Mercè Martorell de l'entitat Grefart hem posat en marxa el projecte que consisteix en oferir a les persones ateses un espai de treball artístic que ajudi a expressar aquells sentiments que, moltes vegades en paraules, són de difícil transmissió.

S'ha format un grup de sis persones, tots homes, que fan l'activitat una vegada a la setmana. El projecte s'ha plantejat com una recerca per tal de generar evidència de l'impacte d'aquesta intervenció en les persones. Durant el 2015 es presentaran els resultats.



## Banyar-se a la platja

Un any més anem a la platja a banyar-nos. Ho distribuïm en petits grups per tal que tota la logística sigui més fàcil. Tot i que va ser un juliol de pluja varem trobar dos dies per banyar-nos. Varem poder combatre la calor i novament sortir de la residència amb una bona excusa.

## Taller de lectura

Una vegada a la setmana tenim el grup del taller de lectura. Amb el lideratge d'una persona de voluntariat, el Joan, i la participació dels residents passem una bona estona llegint textos d'història, de poesia,... que ens ajuden a recordar les nostres arrels i gaudir de la literatura.

### Bingo

Gràcies a l'ajut de la Maria, voluntària, i també d'un grup d'alumnes de 3er i 4rt d'ESO de l'escola Voramar hem seguit amb l'activitat del bingo. És l'activitat dels divendres a la tarda a la segona planta de la residència del carrer Venero. Les persones ateses ho esperen amb ganes. I de premi: caramels!

### Taller d'actualitat

Repassem l'actualitat i així estem al corrent del què passa al món. Intentem que tothom es pugui expressar sobre els temes que van succeïnt i així també ajudem a la convivència entre els residents.

### Cinema

Els dimarts i els dijous tenim el cinema. Projectem pel·lícules de tot tipus: d'antics westerns a pel·lícules ambientades al futur. La sala Jaume Batlle hi acompanya i el so també, realment som al cinema. Fins i tot alguna vegada es reparteixen crispetes!

### Musicoteràpia

La música ocupa on lloc important a les Llars Pere Relats. Aquest 2014 volem destacar dues actuacions que han tingut molt bona recepció per part dels residents: el ball i la coral.



### Ball

Ha estat una de les activitats estrella del 2014. La generació de persones grans que ocupen els nostres centres sempre han tingut el ball molt present. Aquest fet ens va engrescar a adaptar el ball a les seves condicions físiques actuals. Per tant, no només ballen les persones que aguanten la bipedestació sinó que també ballen les persones amb cadires de rodes o plataformes de trasllat. Aquesta activitat és oberta a les famílies. Normalment tenim més de tres familiars participant-hi.



Ben segur que seguirem amb aquesta activitat durant el 2015.

### Coral

L'activitat de coral té un encant especial. Reunim diferents residents del centre per cantar. Fins aquí podríem dir que no hi té res d'especial. Però el més important de tot és que les persones que hi participen tenen diferents patologies i graus de demència i aconseguim, entre ells mateixos i gràcies a l'objectiu comú de cantar, que es donin suport. És important remarcar que els membres que hi participen tenen el tret comú d'haver participat en d'altres corals al llarg de la seva vida.

### Projecció exterior de la musico-teràpia

Però també pensem que val la pena donar a conèixer la tasca que fem a Pere Relats i fer-ne projecció exterior. Així d'altres entitats podran aprofitar la nostra experiència. En aquest sentit volem destacar que durant l'any 2014 hem participat en dos esdeveniments importants:

1. *I Jornada Monogràfica de Musicoteràpia en cuidados paliativos.* Celebrada a Madrid el 27 de setembre.

Es va presentar el cas d'una persona que va participar del Programa de Musicoteràpia des de l'any 2004 fins al 2011. El primer contacte amb la Musicoteràpia va ser a les estades d'estiu a Viladrau i l'últim adéu va ser a la seva habitació els seus últims dies de vida. Les tècniques musicoterapèutiques utilitzades es van anar adaptant conforme avançava la demència.



## 2. Vè Congrés Nacional de Musicoteràpia.

Celebrat a Barcelona, 17-19 octubre.

Es va presentar una comunicació sota el títol: «Canvi d'escenari: Programa de Musicoteràpia a la carta a la Fundació Pere Relats»

Arran de l'implantació a l'entitat, el 2011, del Model d'Atenció Centrat en la persona (ACP), com a musicoterapeutes ens trobem amb la necessitat d'adaptar el programa de musicoteràpia que portàvem executant des de feia deu anys.

El principal canvi és que ara són els residents qui decideixen a quina activitat volen participar. Els resultats obtinguts fins aquest moment amb el canvi de les activitats realitzades són més que satisfactoris.

- 1) Augment quantitatiu de participació al Programa.
- 2) Augment qualitatiu, com per exemple cobrir la necessitat dels familiars d'acompanyar al resident institucionalitzat.

## Àrea sanitària

L'àrea sanitària intenta donar una atenció global a la persona en totes les seves esferes (física, psíquica, social i espiritual). Els professionals que en formen part són el metge, infermeres, fisioterapeutes, psicòleg i terapeutes ocupacionals de la residència amb el suport extern de l'equip de Mutuam assignat per la sanitat pública.

D'aquest any 2014 volem destacar:

### Menús adequats per a patologies de residents

Per garantir, i en alguns casos millorar, l'estat nutricional dels nostres residents, hem adaptat els menús a les seves necessitats actuals. Assessorats per un equip de nutricionistes del grup Serunion s'estableixen les diferents dietes segons les patologies de les persones ateses.

La dieta és important però també ho és la seva textura i la seva presentació, per això, oferim tres textures diferents (normal, texturitzada i triturada).

La dieta més innovadora és la texturitzada. Amb aquest procediment s'aconse-

gueix que els aliments de més difícil masticació i deglució (carn, arròs, hortalises i alguns llegums) tinguin una textura homogènia amb consistència tova, molt important en persones amb problemes de deglució, i que ho puguin ingerir conservant el seu sabor original sense barrejar-lo amb d'altres.

### Seguiment de les patologies agudes i cròniques

Davant de qualsevol patologia aguda o crònica es fa una valoració clínica de la persona (interrogatori i exploració). A partir d'aquest moment o bé es posa un tractament farmacològic o s'inicia el procés de sol·licitud de proves complementàries per completar l'estudi diagnòstic.

### Analítiques anuals de control

Com a mínim una vegada a l'any es realitza una analítica de control rutinària a tots els residents. A partir d'aquesta es prenen les decisions mèdiques oportunes.

### Seguiment de l'evolució de les úlceres

Tot i que s'instauen les mesures preventives adients per evitar i detectar l'aparició d'úlceres, aquestes són una realitat, encara que poc freqüent, en el nostre àmbit.

Davant d'aquesta situació tot l'equip sanitari realitza una tasca interdisciplinària en la que s'impliquen els fisioterapeutes (mobilitzacions), terapeutes ocupacionals (ajudes tècniques) i equip mèdic (tractament, cures i control evolutiu).



### Comunicació amb usuaris i famílies

Considerem important posar a disposició del resident, família o tutor legal, quan s'escaigui, tota la informació mèdica sobre l'evolució de les seves patologies, nous diagnòstics i resultats de proves complementàries.

En aquest sentit, per tal de fer-ho factible, l'equip mèdic ha creat un espai d'entrevistes, amb el metge, una infermera, i si cal amb algun altre professional de l'àrea sanitària per resoldre els dubtes existents i consensuar les actuacions mèdiques a seguir.

També s'ha posat a disposició dels familiars un correu electrònic per ser encara més accessibles: [sanitaris@pererelats.org](mailto:sanitaris@pererelats.org)

## Elaboració dels documents d'Actuacions Mèdiques Anticipades (AMA)

L'equip mèdic amb el resident o, quan aquest no és competent, amb la família, elabora el document AMA on queden reflectides les decisions acordades per tenir-les en compte en situacions de final de vida o de patologia molt avançada quan el resident no pugui expressar la seva voluntat.

## Valoració de la cronicitat

En col·laboració amb l'equip de Mutuam s'està fent la tasca de classificació dels residents atenent a les seves patologies cròniques i/o avançades. L'eina NecPal és la que ens permet detectar fàcilment els pacients que precisen rebre atenció pal·liativa, i a més ens permet reconèixer tres grups de pacients:

1. PC Pacient Crònic
2. PCC Pacient Crònic Complex
3. MACA Pacient amb Malaltia Crònica Avançada

L'interès d'aquesta classificació rau en el fet que en cas de ser necessària una derivació hospitalària el pacient és atès a través d'uns circuits d'actuació diferents que simplifiquen i agilitzen l'atenció.

El nostre equip mèdic ha participat en un estudi realitzat el passat novembre, promogut per la Coordinadora de Metges de Residències del Barcelonès (Secció col·legial del COMB). Aquest estudi va visualitzar la situació real en mesures pal·liatives de totes les residències de la comarca del Barcelonès.

## Visita quinzenal de l'equip de Mutuam als centres residencials

Amb una periodicitat quinzenal l'equip de Mutuam realitza una visita als nostres centres per valorar els nous ingressos i els residents que han retornat d'un ingrés hospitalari.

Quan en determinades situacions dels residents la presa de decisions és complexa, es fa una valoració conjunta entre l'equip de Mutuam i l'equip mèdic de la residència per consensuar els passos a seguir.

## Àrea transversal

### Projecte d'espiritualitat

Durant el 2014 hem posat en marxa un projecte d'atenció espiritual. Aquest projecte pretén donar acompanyament espiritual a les persones que el puguin necessitar. Entenem aquest acompanyament de la manera més àmplia possible, sense basar-lo únicament en la creença cristiana.

Considerem que una xerrada de temes que ens facin reflexionar són projecte espiritual, igual com també ho és l'acte de dol -explicat en pàgines anteriors- o bé la participació en l'Eucaristia que celebrem cada final de mes.



Aquest projecte d'espiritualitat intenta englobar totes aquelles accions que fem a les Llar Pere Relats i que tenen un sentit transcendent.

### Formació

La formació de tots els professionals de la casa és un aspecte al qual volem donar més importància cada dia. El fet de seguir una formació no únicament reverteix en millorar els coneixements de les persones que participen als cursos sinó que també dona l'oportunitat de conèixer altres realitats, poder extreure'n les parts més interessants i veure com les podríem aplicar a les Llar Pere Relats. Durant el 2014 volem destacar que:

Hem començat l'acreditació de totes les persones en categoria de gerocultor. El 40% ja han fet aquesta formació i ens els anys propers seguirem treballant per a assolir el 100%.

A més a més, per a les persones que treballen de gerocultors(es), impartits pel departament mèdic de les Llar Pere Relats s'han realitzat diferents còpules formatives -jornades d'un matí- en relació a com actuar davant diferents tipus de síncopes (tensió arterial, hipoglucèmia, parada cardíaca...), administració de fàrmacs (especialment quan els residents tornen de l'hospital), malalties infeccioses (com actuar per prevenir contagis), col·locació de bolquers, malalties més comunes a les residències, com utilitzar els nous inhaladors, pautes d'actuació amb les persones amb diabetis, recollida d'orina i interpretació del

combur o cures per les úlceres per pressió. Igualment, el metge de la residència ha participat en les sessions de formació de la secció col·legial dels metges de residències.

Des del punt de vista més social tenim una persona formant-se en un Màster en Atenció Integral i Centrada en la Persona en àmbits de Discapacitats i Envel·liment i una altra persona participant en un postgrau impartit per l'Hospital Sant Joan de Déu en relació a l'Humanització i Atenció Espiritual en Societats Plurals.

Diversos professionals han participat a les vuitenes Jornades Interdisciplinars de Residències de Gent Gran celebrades a Barcelona al març de 2014.

## › Dades econòmiques i d'interès general

### Enquesta de satisfacció

El novembre de 2014 es va passar la primera enquesta de satisfacció dels serveis oferts per les Llars Pere Relats. Els resultats són molt satisfactoris en totes les categories. Aquests resultats ens animen a seguir en aquesta línia. Podeu accedir al web de Pere Relats per entrar al detall del resultat dels trenta-cinc ítems analitzats: des de l'atenció directa al manteniment, passant per cuina, neteja i serveis administratius.



[www.pererelats.org](http://www.pererelats.org)

### Perfil del resident

El sexe predominant és el femení amb una edat majoritària entre 80 i 85 anys. La gran majoria de residents provenen del barri de Poblenou i són de nivell econòmic inferior a la mitja del barri.

Pel que fa a la dependència tenim als nostres centres 42 persones amb alta dependència, 58 de mitja dependència i 14 de baixa dependència.

### Quins centres tenim?

Tenim actualment tres centres operatius:

El centre del carrer Venero núm. 4-6 acull a 83 usuaris, al Camí Antic de València núm. 5 se n'acullen 15 i al carrer Lull núm. 181 se n'acullen 16. En total atenem 114 usuaris a les residències i 5 usuaris al centre de dia.

La majoria de persones amb dependències altes les acollim al centre del carrer Venero, mentre que als altres dos centres, per tenir tipologia de pisos, els utilitzem per acollir persones menys dependents.

Al centre del carrer Venero disposem de diferents sales de menjador, gran sala polivalent per a fer-hi activitats diverses, gimnàs, sortida a nivell de carrer, etc. En aquest mateix edifici la quarta planta està dedicada a cuidar persones amb demències, siguin tipus alzheimer o d'altres tipus. A la tercera i segona plantes els professionals cuiden persones grans que no tenen mancances físiques importants. Els professionals de la primera planta tenen cura de persones amb grans dependències, siguin físiques o mentals.

Les residències dels carrers Lull i Camí Antic de València són pisos reformats per a atendre les persones grans. Els residents s'hi troben molt còmodes. Tenen un funcionament diferent pel sol fet de ser residències molt més petites, cosa que afavoreix les adaptacions que acostumen a ser ràpides i senzilles.



Intentem que cada una d'aquestes plantes o centres constitueixin per si mateixa una unitat de convivència però també ens interrelacionem i realitzem activitats conjuntes.

Quines són les ràtios d'assistència que marca el Departament de Benestar i Família de la Generalitat i quines són les ràtios de les Llars Pere Relats?

El Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya és qui regula la forma d'assistència als usuaris. Aquest departament, doncs, és qui marca les ràtios del personal. Pel que fa a l'assistència directa per part de les auxiliars de geriatria la ràtio 2014 és de 0.23 / 0.25 / 0.32 auxiliars per resident en funció de si la dependència és baixa/mitja/alta respectivament.

A les Llars Pere Relats la ràtio durant el 2014 ha estat de 0.41 auxiliars per resident; per tant, molt per sobre del que marca la normativa. Sense dubte, aquest fet, fa que els usuaris puguin estar molt millor atesos pel que fa al desenvolupament de les seves activitats de la vida diària respecte el que fins i tot estableix l'administració.

### Futur del sector. Ocupació dels centres

Les dades que disposem del sector ens diuen que en aquests moments hi ha a la vora de 15mil places de residència pública sol·licitades pendents d'assignació a usuaris mentre que hi ha un excedent de places privades d'un nombre similar. No obstant, als nostres centres, l'ocupació al 2014 ha estat del 96%, pràcticament tocant a la plena ocupació.

### Informació financera

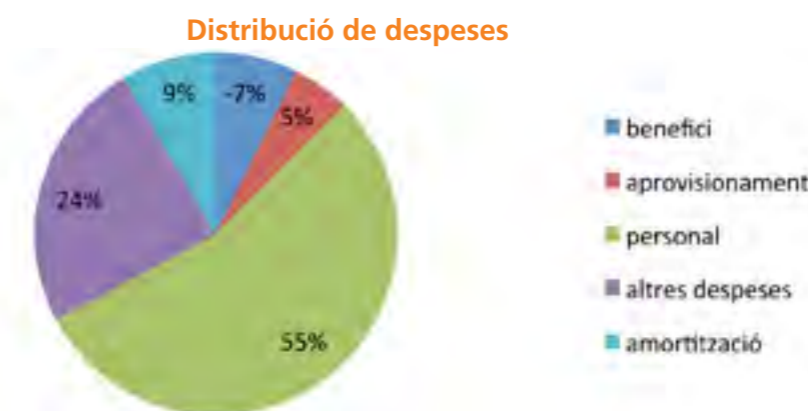
Els comptes del 2014 han estat auditats amb un resultat d'informe favorable. L'auditoria de Comptes Anuals s'ha portat a terme per mitjà de l'empresa Forward Economics, SA.

Aquesta auditoria s'aporta de forma voluntària ja que la Fundació, per volum de facturació i nombre de treballadors, no n'està obligada. Però creiem que auditar els comptes ens ajuda a donar transparència a la nostra entitat.

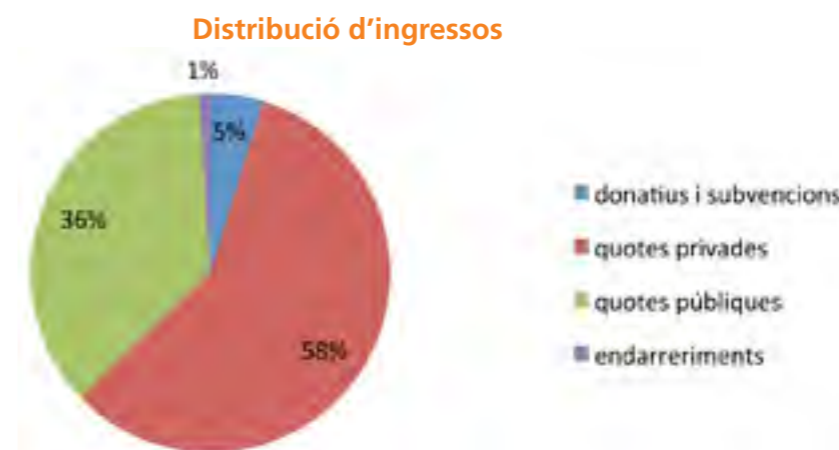
El pressupost total de les Llars Pere Relats per al 2014 ha estat de 2,4 milions d'euros, lleugerament superior al volum d'activitat de l'any anterior.

Pel que fa a les despeses el principal capítol és la despesa de personal –la plantilla mitja ha estat de 76 persones. El capítol referent a les amortitzacions també

s'ha incrementat en el 2014. Aquest fet fa disminuir el benefici comptable final. Les despeses s'han distribuït amb els següents capítols i percentatges:



Pel que fa als ingressos el principal capítol ha estat el de les quotes privades. Tant a la Fundació com a l'Associació Pere Relats el Cash Flow de l'exercici ha estat positiu. Els ingressos s'han distribuït amb els següents capítols i percentatges:





Fundació Pere Relats  
c/ Venero 4-6 – 08005 Barcelona  
NIF: G-61353405  
fundacio@pererelats.org

Associació Pere Relats per a ancians  
c/ Llull 181 – 08005 Barcelona  
NIF: G-08660516  
associacio@pererelats.org

Tel.: 93 300 29 76 / fax: 93 507 61 61 / [www.pererelats.org](http://www.pererelats.org)

Centres: Venero 4-6 / Camí antic de València 5, 3r 1a / Llull 181, baixos