

Pere Relats

Document de valors corporatius



Pere Relats és una entitat, sense afany de lucre, que té com a objectiu principal donar l'acolliment residencial que necessiten aquelles persones grans que, per motius diversos, no poden valer-se per elles mateixes.

Planteja com a forma de treball imprescindible l'estudi i la reflexió de la tasca que realitza per tal de millorar-la dia a dia.

Breu història

L'any 1972, un petit grup de persones de les comunitats parroquials de Santa Maria del Taulat i de Sant Bernat Calbó, encapçalades per mossèn Pere Relats, van formar el grup de «vells i malalts». A través d'ell, tenien la intenció de valorar les necessitats d'aquest col·lectiu i desenvolupar alguna acció concreta.

Va ser així com van detectar que al barri de Poblenou hi havia persones, homes i dones grans, que estaven soles o insatisfetes al lloc on vivien i desitjaven continuar vivint al barri. És a partir d'aquí que es creen les «Llars Pere Relats» –residències petites– per donar acollida, dins el caliu d'una llar i de la manera més personalitza-

da possible, a les persones ancianes que ho desitgessin. D'aquesta manera, i amb el suport desinteressat dels voluntaris, van trobar la companyia que els faltava.

L'Associació Pere Relats va crear-se l'any 1975 per donar cobertura legal al projecte i canalitzar els recursos de què es disposava, procedents de donatius de particulars. Posteriorment, l'any 1997, es va crear la Fundació Pere Relats per atendre els residents del carrer Venero 4 - 6.

Amb el pas del temps es va anar incorporant personal tècnic, qualificat i responsable, perquè s'ocupés del dia a dia de la vida a les residències Pere Relats i donar resposta a les noves necessitats, proposant els canvis necessaris, tot observant la realitat que les envolta.

Primer apartat:

Respecte dels drets fonamentals

En aquest primer apartat hi trobem desenvolupats sis valors que fan referència als drets fonamentals i que els considerem especialment importants: Dignitat i respecte, participació, solidaritat, autoestima, confidencialitat i intimitat, prevenció del maltractament.

Dignitat i respecte

Cadascun dels residents dels nostres centres hauria de trobar el suport necessari que l'ajudés a afrontar i acceptar el fet natural de fer-se gran. La dignitat del procés d'envelliment i la seva acceptació seran més senzills si la persona se sent respectada i acollida pel seu entorn. Aquest respecte inclou el reconeixement que cada persona és única, amb una història de vida única i amb unes necessitats i una situació social i econòmica pròpies. Això farà que se l'atengui d'una manera integral i amb un tracte personalitzat, com a persona singular.

Cal recordar el dret que té cada persona de ser tractada respectant la seva manera de ser. A tal efecte cal crear els mecanismes que assegurin el respecte a les seves voluntats al final de la vida, evitant el patiment innecessari i la degradació sense esperança de millora, tot respectant les seves creences.

Participació

La participació no té limitacions d'edat. Volem que els homes i dones residents dels nostres centres puguin dur a terme activitats

que estimulin els seus sentits per tal que continuïn essent persones actives i mantinguin les seves il·lusions.

Valorem especialment la iniciativa de les persones grans i la seva capacitat per poder mostrar-se als altres sense complexos. A la vegada respectem el dret dels residents i familiars a no participar de les activitats que es proposen.

Solidaritat

Les persones grans poden ser receptores i emissores de solidaritat. La perspectiva d'una societat intergeneracional requereix que als nostres centres, a nivell organitzatiu, es pugui donar l'oportunitat de relacionar-se amb joves i infants. Aquesta acció conjunta pot potenciar valors com el respecte, l'enriquiment mutu, el diàleg i la flexibilitat. La gent gran té molta experiència de vida i estem segurs que tothom la voldria compartir.

Autoestima

Donem eines per millorar l'autoestima de les persones residents als nostres centres (valorant-les, atenent-les, respectant-les...), perquè visquin positivament la seva vellesa com el que realment és, una etapa més de la vida.

Confidencialitat i intimitat

És dret dels residents i els familiars, i deure dels professionals i del Patronat de les Llars Pere Relats tractar amb absoluta confidencialitat les dades de caràcter personal que s'utilitzen en el dia a dia de l'entitat, especialment les que fan referència als nostres usuaris.

Preservar el dret a la intimitat de les persones vinculades a l'entitat és responsabilitat de totes les persones que hi són compromeses.

Prevenció del maltractament

És compromís de tots els col·laboradors de les llars Pere Relats (Patronat, professionals, voluntaris, etc.) adoptar una posició de prevenció davant les conductes de maltractament i tractar amb respecte les persones amb qui es relacionen, siguin usuaris, familiars o professionals.

Segon apartat:

Normes de funcionament

En aquest segon apartat hi trobem aquelles normes de funcionament que voldríem que fossin el «modus operandi» de la nostra entitat. Aquestes normes les observem des del compromís amb els nostres usuaris i les persones vinculades a l'entitat.

a. Compromís amb els nostres usuaris

Tracte personalitzat

Creiem que és important donar una atenció centrada en la persona; formar diferents grups segons capacitats; i arribar a la

intervenció individualitzada, per tal que tothom pugui gaudir de la millor manera possible de la vida a la residència.

Comunicació

La comunicació amb els usuaris i/o persones de referència és un element necessari per tal que tothom visqui positivament l'estada en els centres. En aquest sentit les propostes, els suggeriments i les queixes dels usuaris són una oportunitat i convé escoltar-les activament, arribant a canvis que provoquin millora.

Qualitat de serveis

Volem oferir un servei de qualitat global a les persones usuàries, tant des del punt de vista assistencial (atenció directa) com residencial (atenció indirecta), per tal d'oferir-los el màxim de confort integral.

b. Compromís amb els nostres professionals

Vinculació

Cal dur a terme les actuacions necessàries per atreure i vincular un equip de persones competent, professional i humà que pugui desenvolupar-se en les pròpies competències, assegurant la seva interrelació, participació, cooperació i compromís.

Aquest equip interdisciplinari de professionals forma el pilar bàsic de responsabilitat sobre el qual reposa el benestar dels residents.

Entusiasme

Tots els col·laboradors de les llars Pere Relats han de crear esperit d'equip, fomentant la cultura de la valoració, i facilitar que els tècnics puguin desplegar les seves capacitats. És important que se sentin part de l'organització, fomentant la confiança i la cohesió, i mantinguin el

nivell òptim de diàleg en el grup per tal d'enriquir l'equip gràcies a la diversitat de tots els seus membres. Un ambient de treball agradable i creatiu ajudarà a assolir l'esperit d'equip que desitgem.

Motivació professional

La gerència vetllarà per la màxima adequació professional entre cada persona i el seu lloc de treball, perquè tothom estigui al lloc on pugui desplegar al màxim el seu talent i les seves competències i assoleixi la major satisfacció personal, assegurant així la motivació del professional. Caldrà oferir formació continuada de fàcil aplicació, col·laborant estretament amb l'equip tècnic i detectant així les necessitats formatives.

c. Compromís amb l'organització

Qualitat i millora contínua

Totes les persones que treballen als nostres centres ho han de fer amb professionalitat. Aquesta professionalitat l'entendem com la combinació de la capacitat tècnica i humana en l'àmbit de la pròpia competència, posada en pràctica en el dia a dia, malgrat les dificultats o limitacions que hi pugui haver, tot recolzant-se, quan sigui necessari, en professionals d'altres àmbits.

La recerca de la qualitat ha de ser assumida en tots els nivells de l'organització i aplicada a totes les activitats i processos que s'hi duen a terme. Per això tothom haurà d'integrar, dins la seva activitat quotidiana, el cercle de millora contínua: planificar-actuar-avaluar i revisar resultats-actuar per a millorar l'atenció a l'usuari.

A les llars Pere Relats ens caracteritzem, precisament, per ser una entitat que no ha tingut por en endegar nous projectes. En aquest sentit actuar implica la possibilitat de no encertar-la.

Entenem que cal valorar l'error i la queixa com a oportunitats per a redreçar actuacions; revisar decisions preses; adquirir nous punts de vista, tot millorant els processos actuals; prevenir que es tornin a reproduir situacions no desitjades; i transmetre a altres persones de l'organització el coneixement adquirit a través d'aquesta experiència.

El nostre voluntariat

El grup Caliu és el nucli de voluntariat de les llars Pere Relats. Volem recolzar les seves iniciatives, amb la deguda atenció i participació per part dels professionals de l'entitat, amb l'objectiu d'ampliar amb noves aportacions i nous perfils aquest actiu històricament i actual tan important.

Ús d'actius i sostenibilitat

Els actius estaran ben conservats i, quan sigui possible, s'actualitzaran. Quan parlem d'actius ens referim a instal·lacions, equips, materials o tecnologia. Aquesta acció anirà en benefici del resident, millorant el seu benestar.

A més es procurarà un ús sostenible de l'entorn de treball, mitjançant l'estalvi energètic, l'estalvi d'aigua, el reciclatge de residus, etc.

Responsabilitat

Tots els professionals han de treballar de manera eficient durant la jornada laboral, rendibilitzant el temps que l'organització posa a la seva disposició i intentant aportar el màxim de valor i implicació en tots els processos en què es participa.

Foment de l'ètica com a valor imprescindible de l'organització

Creiem que és necessari impregnar tota l'organització de la reflexió ètica, amb els objectius de millorar la qualitat de l'atenció

que reben els nostres residents i d'implicar totes les persones que formen part de l'entitat.

En aquest sentit, s'està treballant en la creació de l'Espai de Reflexió Ètica de les llars Pere Relats. El volem continuar i consolidar com l'espai participatiu i deliberatiu per a resoldre els possibles conflictes ètics que es puguin produir, i per a prendre les decisions necessàries, de manera consensuada entre tots els implicats, sobre la revisió dels procediments i protocols o la proposta de noves iniciatives.

Masia Can Fulló - Òrrius
14 de gener de 2012

Aquest document ha estat elaborat i aprovat comptant amb la representació de tots els estaments de la Fundació i l'Associació Pere Relats, és a dir, Patronat i Junta, Equip tècnic i Equip de gerocultores

Pere Relats



c. Venero 4-6
www.pererelats.org
fundació@pererelats.org
Tel. 93 300 29 76

